

Catharina begint operatie 'comfort'

Geen kamers meer met zes bedden, maar vier, twee of een. Het Catharina Ziekenhuis in Eindhoven begint vandaag met een ingrijpende verbouwing die vijf jaar in beslag neemt. Niet de arts, maar de patiënt staat voortaan centraal.

door **Arnold Mandemaker**
e-mail: a.mandemaker@ed.nl

EINDHOVEN - Het Catharina Ziekenhuis in Eindhoven gaat voor 132 miljoen euro verbouwen. Het beddenhuis van negen verdiepingen gaat volledig op de schop. Ook komt er een nieuwe polikliniek, naast de hoofdingang. Het project, dat vandaag begint met het storten van beton voor de polikliniek, duurt vijf jaar.

Het ziekenhuis in stadsdeel Wonsel is gebouwd in de jaren zeventig. In de afgelopen veertig jaar is niet alleen de vraag naar zorg toegenomen, ook stellen patiënten

meer eisen. Zo zijn kamers voor zes personen uit de tijd.

Modernisering is dan ook broodnodig, stelt Piet Batenburg, voorzitter van de raad van bestuur.

Het 'acute blok' (operatiekamers, intensive care en spoedpost) is al onder handen genomen. Nu is het tijd voor de afdelingen waar patiënten veel mee te maken hebben: de polikliniek en het beddenhuis.

Trefwoord: comfort. „Zowel voor patiënten als voor de medische staf”, zegt Batenburg. Patiënten zullen weinig tot niets van de bouwactiviteiten merken, belooft de bestuursvoorzitter: „De winkel blijft open.”

Het project begint met de bouw van een nieuwe polikliniek. Die moet in 2013 klaar zijn. Het gebouw telt zes verdiepingen. De bovenste drie worden tijdens de verbouwing van het beddenhuis ingezet als tijdelijke patiëntenafdeling. Wat er later met deze drie verdiepingen gaat gebeuren, is nog niet

bekend, zegt Jan van Aarle, manager bouw en inrichting van het Catharina Ziekenhuis.

De oude polikliniek is uit z'n jasje gegroeid. Maar ook reflecteert de afdeling de 'oude' manier van denken: niet de patiënt staat centraal, maar de medische staf. Artsen hebben hun eigen werkkamer. Patiënten die meerdere artsen nodig hebben, moeten van de ene kamer naar de andere lopen. Afdelingen voor onderzoek, bijvoorbeeld van bloed of urine, zitten aan de andere kant van het ziekenhuis. Ook dat betekent een stevige wandeling.

Met de nieuwe polikliniek is dat voorbij. Batenburg spreekt van een 'one stop-systeem': „De zorg wordt om de patiënt gegroepeerd, niet om de medische staf.” Met andere woorden: niet de patiënt loopt van de ene kamer naar de andere, maar de dokter. „We scheiden *back- en frontoffice*. Het frontoffice is waar de patiënt komt: de spreek- en onderzoekskamers. In het backoffice zijn de werkkamers van de medische staf. Artsen krijgen niet meer hun eigen kamer, maar flexibele werkplekken. Een arts die zestig uur per week in zijn werkkamer zit, is echt uit de tijd”, stelt Batenburg.

Het beddenhuis van het Catharina wordt per verdieping aangepakt, van boven naar beneden. Eerst wordt een verdieping gestript. De patiënten verhuizen dan tijdelijk naar het beddenhuis boven de polikliniek. Bij de sloop wordt lawaai en stof zoveel mogelijk vermeden. Geen drillboren, maar knipscharen. Is een verdieping helemaal leeg, dan zijn de bouwers aan de beurt. De slopers gaan een verdieping lager aan de slag. Zo zit er altijd een lege verdieping tussen slopers en patiënten.



De bedden in het Catharina Ziekenhuis krijgen een multifunctioneel beeldscherm: tv en computer ineen.