

# cliëntenraad samen beter

Jaarplan 2019

## Wachttijden

Wij onderzoeken de ontwikkeling van de wachttijden in 2019.

## Hygiëne

Wij gaan in gesprek met de service-eenheid Facilitair Bedrijf over alle aspecten van hygiëne in ons ziekenhuis.

## Patiëntenportaal

Wij werken mee aan het pakket van eisen rondom privacy, toegangsrechten, veiligheid en communicatie.

## Zorg- en dienstverleners

Wij stellen ons op de hoogte van voldoende beschikbaarheid van personeel, knelpunten en effecten op de zorg.



**catharina**  
een santeon ziekenhuis

## Veilige zorg

Wij volgen de ontwikkelingen rondom effectiviteit van behandelingen en efficiëntie van het zorgproces (Value Based Health Care).

## Patiënt van nu en straks

Wij onderzoeken o.a. de manieren van communicatie, thuisverpleging, keuzevrijheid, samen beslissen enz.

## Voorzieningen voor patiënten

In de breedste zin van het woord hebben wij aandacht voor o.a. het parkeerbeleid en voeding.

## Communicatie

Wij werken aan herkenbaarheid, zichtbaarheid en vindbaarheid van de cliëntenraad en cliëntenpanel.

## Medische ethiek

Wij stellen ons op de hoogte van de ontwikkelingen, normen en waarden en kwaliteit van zorg.