

Woord vooraf

Met dit jaarverslag leggen wij verantwoording af over de wijze waarop wij in het oprichtingsjaar de belangen van patiënten en naasten van het Catharina Kanker Instituut (CKI) hebben behartigd en wat wij daarin hebben bereikt.

De leden van de Patiëntenraad CKI zetten hun kennis en ervaring in om de zorg aan de patiënten binnen het CKI als onderdeel van het Catharina Ziekenhuis te verbeteren. Kwaliteit van zorg, doelmatigheid en een gastvrije omgeving waarin u zich veilig voelt, staan bij ons voorop.

De Patiëntenraad wil haar dank uitspreken aan de medewerkers van het CKI, die stevast gevolg geven aan verzoeken om informatie en die de leden van de Patiëntenraad ook betrekken bij hun initiatieven ter verbetering van de patiëntenzorg.

De Patiëntenraad wordt (al in een vroeg stadium) betrokken bij relevante beleidsontwikkeling, zodat we proactief kunnen meedenken en meewerken aan een patiëntveilig, patiëntgericht en patiëntvriendelijk ziekenhuis.

Graag horen wij uw mening over de zaken waarvoor wij ons het afgelopen jaar hebben ingezet. Zijn deze zaken aansprekend genoeg voor u? Moeten wij in de toekomst ook aandacht hebben voor andere onderwerpen? U kunt ons bereiken door een email te sturen naar

patiëntenraadcki@catharinaziekenhuis.nl

Cory Versteege - de Kool

Voorzitter

Wat is de Patiëntenraad van het Catharina Kanker Instituut?

De Patiëntenraad is een van de organen binnen het Catharina Ziekenhuis en is een van de manieren waarop patiëntenparticipatie binnen het Ziekenhuis wordt vormgegeven. De Patiëntenraad heeft tot taak om op autonome wijze mee te denken over en te participeren in de ontwikkeling van (nieuw) beleid inzake de oncologische zorg die door het CKI wordt verleend. Daarbij is het uitgangspunt dat de gemeenschappelijke belangen van de oncologische patiënten worden behartigd.

Wie zijn lid van de Patiëntenraad?

De Patiëntenraad CKI bestaat uit leden die actief patiënt zijn in het CKI. Hierbij geldt dat zodra de behandeling van een patiënt is overgegaan in een jaarlijkse controle, uiterlijk twee jaar na dit moment de deelname eindigt c.q. aan het einde van de lopende termijn de deelname wordt beëindigd.

Net als patiënten en bezoekers van het ziekenhuis hebben zij verschillende achtergronden, die de Raad in staat stelt de onderwerpen van diverse kanten te belichten en met kennis van zaken te adviseren. De leden worden benoemd voor een periode van twee jaar en kunnen één keer herbenoemd worden voor eenzelfde periode. In 2020 is de Raad opgericht en zijn alle leden toegetreden. Helaas hebben we dit jaar ook al afscheid moeten nemen van twee leden.

De Patiëntenraad werd in 2020 gevormd door de volgende patiëntleden:

Cory Versteege - de Kool, voorzitter

Gerard Lammers, vice-voorzitter

Jan Bernaerts, lid

Anouk Denis, lid

Henk Elzenaar, lid

Naomi Kanters, lid

Anouk Storimans, lid
Bart de Boer, lid van februari 2020 tot augustus 2020
Vanuit het CKI zijn de volgende mensen lid:
Esther Gruintjes, directeur CKI
Evert Koldewijn, uroloog binnen het CKI

De raad werd bijgestaan door
Yvonne van Oosterhout, ambtelijk secretaris en adviseur binnen het CKI

Vergaderingen, hoe vaak en wie waren erbij?

De Patiëntenraad is in 2020 vier keer bijeengekomen. De oprichtingsvergadering was op Wereldkankerdag 4 februari 2020, daarna vonden overleggen plaats in juli (na eerste Corona golf) en augustus en oktober. Er is een inventarisatie gedaan van onderwerpen waarvan de leden vinden dat deze besproken moeten worden, waarna een werkplan is opgesteld voor het komende jaar. Vervolgens is de Patiëntenraad hiermee aan de slag gegaan.

De Patiëntenraad heeft in de vergadering van oktober het werkplan 2020-2021 vastgesteld. Dit plan is gedeeld met het managementteam van het CKI, de Cliëntenraad van het ziekenhuis en heeft dit document geplaatst op de website van het Catharina Ziekenhuis, met als doel medewerkers en patiënten te informeren over de onderwerpen die komend jaar geagendeerd zijn bij de Patiëntenraad.

De Patiëntenraad ging ook in gesprek met medewerkers van het CKI om visies uit te wisselen en gezamenlijk voorstellen te kunnen doen voor verbetering van de aanpak van bepaalde onderwerpen.

Voor de vergadering kunnen gasten uitgenodigd worden om de Patiëntenraad over diverse onderwerpen te informeren. Dit gaat in 2021 voor het eerst gebeuren.

Aandachtspunten in 2020

De volgende zaken zijn in het oprichtingsjaar 2020 opgepakt:

- ontwikkeling huishoudelijk reglement van de Patiëntenraad;
- voorzitter, vice-voorzitter en contactpersoon voor de Cliëntenraad zijn gekozen
- vaststelling werkplan 2020-2021;
- splitsing aangebracht in cliëntenpanel CZE; waarbij gefilterd is welke leden van het panel affiniteit met oncologische zorg hebben;
- afstemming met de ziekenhuisbrede Cliëntenraad heeft plaatsgevonden en afspraken zijn gemaakt over de afstemming/samenwerking in de toekomst;
- nagedacht over bekendmaking van Patiëntenraad bij overige patiënten bij het CKI;
- het onderwerp "vast aanspreekpunt" is samen met medewerkers van het CKI opgepakt om te verbeteren;
- de voorzitter van de Patiëntenraad is betrokken in de voorbereidingsgroep voor de sessie van het managementteam van het CKI over patiëntenparticipatie; in deze sessie is bepaald wat in het jaarplan 2021 van het CKI opgenomen wordt t.a.v. patiëntenparticipatie.
- leden van de Patiëntenraad bereiden zich voor op het volgende onderwerp: informatievoorziening en nieuwe website, dat in januari 2021 bij eerste vergadering in het nieuwe jaar op de agenda staat.

Cliëntenpanel

Het cliëntenpanel helpt het ziekenhuis en de Patiëntenraad om zich een beter beeld te vormen van wat er onder cliënten en bezoekers leeft. Het streven is om in 2021 het cliëntenpanel als achterban te betrekken bij onderwerpen waar de Patiëntenraad mee aan de slag gaat/waar CKI de Patiëntenraad bij betreft.

Tot slot, een woord van de directeur Catharina Kanker Instituut – Zoveel meer dan alleen Patiëntenraad

Toen we in februari 2020 de eerste vergadering hadden van de Patiëntenraad was ik enorm trots. De echte stem van de patiënt in het beleid van ons oncologisch centrum kreeg vorm en een hele actieve vorm. Het afgelopen jaar hebben we zoals u kan lezen in dit jaarverslag al mooie stappen met elkaar gezet. Maar de Patiëntenraad betekent voor het Catharina Ziekenhuis veel meer dan alleen een raad die meedenkt in ons oncologisch beleid. Het zindert door de hele organisatie heen dat we samen met onze patiënten nadenken over de toekomst van ons ziekenhuis. Medewerkers zijn meer gefocust op de vraag wat onze patiënten ervan vinden en het goede voorbeeld van de Patiëntenraad CKI wordt gevolgd binnen alle gelederen van de organisatie en krijgt ook vervolg op andere plekken met andere patiëntenraden.

De stem van de patiënt wordt gehoord! We zoeken samen naar de beste manier en het enthousiasme, de kritische blik en durf van de leden van de Patiëntenraad van het CKi hebben daar een ontzettend belangrijke rol in gespeeld. Dank voor zoveel meer dan alleen de Patiëntenraad van het CKi te zijn.

Wij vertrouwen erop u met dit jaarverslag een goed overzicht te hebben gegeven van de activiteiten van de Patiëntenraad in 2020. Heeft u suggesties hoe wij uw belangen nog beter kunnen behartigen, dan ontvangen wij die graag. U kunt een e-mail sturen naar patiëntenraadcki@catharinaziekenhuis.nl.

Bijlage/link naar: werkplan Patiëntenraad CKI 2020-2021