



catharina
een santeon ziekenhuis

2021

Het **jaaroverzicht** van

...een jaar dat we niet snel zullen vergeten.

**Gedreven
door het
leven.**

2021

Leren & vooruit kijken



Binnen én buiten het ziekenhuis: 2021 was een jaar dat we niet snel zullen vergeten.

Het was het jaar van de sneeuw- en ijspret: voor het eerst sinds tijden konden we op natuurijs schaatsen. Het was het jaar van de eerste Formule-1 race in Nederland en Max Verstappen als wereldkampioen. Maar er waren niet alleen hoogtepunten, 2021 kende ook dieptepunten. Het was het jaar van de moord op Peter R. de Vries en de corona-lockdown met avondklokken en demonstraties. 2021 bestond uit maatschappelijke gebeurtenissen met stuk voor stuk impact op de maatschappij. Het ziekenhuis sluit haar ogen niet voor wat er in de maatschappij gebeurt, sterker nog: het Catharina Ziekenhuis is onderdeel van deze maatschappij. En tussen alle maatschappelijke hoogte- en dieptepunten door, hebben wij in 2021 ons best gedaan om weer goede zorg te leveren aan alle patiënten. We kunnen de conclusie trekken dat dat is gelukt. De Raad van Bestuur is trots op alle betrokkenen die hier een bijdrage aan hebben geleverd, trots op het doorzettingsvermogen van alle medewerkers.

Wat gebeurde er in het Catharina Ziekenhuis?

We verwelkomden 507 nieuwe medewerkers. Ook verliet een aantal medewerkers ons, waaronder 59 medewerkers die met (pre)pensioen gingen. We zorgden voor vele patiënten: we voerden 31.679 operaties uit, er zijn in totaal 85.275 patiënten opgenomen waarvan 1.201 coronapatiënten en we zagen 119.716 unieke patiënten op de poliklinieken. De polikliniek patiënten hadden tenminste één eerste consult, herhaalconsult of telefonisch consult. We zorgden ook voor onze eigen medewerkers: we mochten in januari de eerste collega inenten tegen het coronavirus! Nog eens 3.375 collega's volgden. We ondersteunden ze in deze moeilijke en zware crisis op allerlei manieren, onder andere door het aanbieden van ontspanningscursussen tot doorgroeimogelijkheden en door dagelijks aan een deel van de

medewerkers via een vragenlijst te vragen: 'Hoe gaat het met jou?'. Hiermee hielden we in de gaten of medewerkers zich voldoende ondersteund voelden en op welke vlakken dat beter kon.

Er gebeurde meer: we deelden 120.000 warme maaltijden en 22.400 broden uit aan patiënten. Er werden 1.867 baby's geboren, James en Olivia waren de populairste namen. We sloopten een noodgebouw om plaats te maken voor een modern, nieuw gebouw en we bouwden onder andere in hele korte tijd een extra Intensive Care unit in ons bestaande gebouw, voor het geval dat dit nodig was voor coronapatiënten. Het Catharina Ziekenhuis is zich ervan bewust dat het klimaat aandacht vraagt en heeft ook daarin de nodige stappen gezet. Een aantal wegwerpproducten zijn vervangen door herbruikbare producten, zoals Intensive Care- en OK-schorten en de eierdopjes uit de keuken. Financieel sloot het Catharina Ziekenhuis het jaar 2021 goed af, we zijn in staat om het ziekenhuis financieel duurzaam te besturen.

Ook in 2021 leerden we veel van de coronacrisis. Het is het jaar geworden waarin we werden geconfronteerd met het feit dat het coronavirus niet meer weg gaat, het is een van de aandoeningen die we zullen blijven behandelen. De crisis had positieve en mindere kanten: we konden onze medewerkers vaccineren, maar kwamen ook bijna op het punt waarop we moesten kiezen tussen de coronapatiënt en de reguliere patiënt. Waar 2020 het jaar voor de coronapatiënt was, werd 2021 het jaar voor alle patiënten. Iedereen heeft zorg nodig en voor iedere patiënt staan wij klaar. We leerden reguliere patiënten soms op een andere manier behandelen, zonder opname, zelfs digitaal. Alle lessen uit 2021 nemen we mee naar 2022: een jaar waarin we weer klaar staan voor alle patiënten.

Vooruitblik naar 2022

In 2022 gaan we grote stappen maken met het meerjarenbeleidsplan. We hebben geconcludeerd dat het huidige plan inhoudelijk voldoet aan de wensen, maar mede door wat we tijdens de coronacrisis hebben geleerd, gaan we op een aantal vlakken versneld doorpakken. We richten ons in 2022 met een periodeplan speciaal op de resultaatgebieden digitalisering, waardegedreven zorg en portfoliosturing. Dat kunnen we alleen in samenwerking met andere ziekenhuizen, huisartsen, de VVT sector (verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg), de GGZ en onze netwerkpartners zoals Santeon, Prosper en het Nederlands Hart Netwerk. Daarnaast krijgt HiX, het elektronisch patiëntendossier (EPD), dit jaar een upgrade naar HiX 6.3. Daarmee krijgen we nog meer mogelijkheden die beter aansluiten bij onze zorginnovatie. Ook maken wij een grote stap in gezonder eten voor onze patiënten, medewerkers en bezoekers. Het streven is meer doelgroepgericht en een ander assortiment: meerdere momenten op de dag aanbod voor de patiënt en meer divers en gezonder eten in het personeelsrestaurant.

De zorgvraag in Nederland neemt toe, maar de financiële middelen en het aantal zorgprofessionals niet. Daarom is er technologische, procesmatige en sociale innovatie nodig: meer techniek, efficiënt werken en mensen en afdelingen met elkaar verbinden, kan ons helpen. Niet alleen leren van elkaar, ook met elkaar. Dan kunnen we samen de zorg stap voor stap verder verbeteren.

Bedankt voor jullie inzet en betrokkenheid!

Nardo van der Meer en Geranne Engwirda
Raad van Bestuur

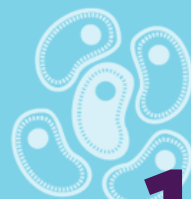
2021

De kern cijfers



27.359

unieke patiënten
hart & vaten



18.128

unieke patiënten
kanker



415.617

bezoeken op
de polikliniek



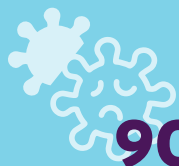
17.277

aantal
operaties



45.607

opnamen per jaar
+ dagbehandeling



901 1201

2020 2021

aantal covid-19
patiënten



39

specialismen



8,5

PREM patiënt
(kwaliteitsscore)



583

publicaties



5,9%

verzuim
medewerkers



4.295

medewerkers



1.251

verpleegkundigen



239

medisch
specialisten



163

artsen in opleiding
tot specialist



15

hoogleraren

2021

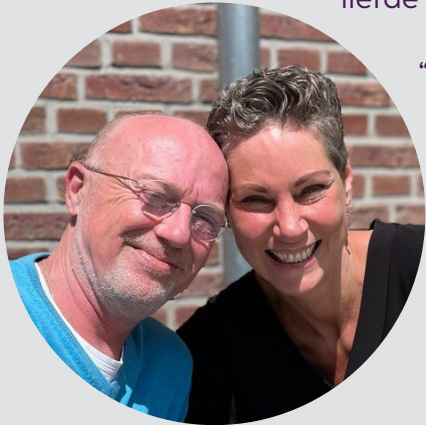
De patiënt aan het woord



'Mantelzorgen is voor mij een uitwisseling van liefde'

De IPSO inloophuizen deelden in november een artikel over Renate. Renate heeft uitgezaaide eierstokkanker en wordt niet meer beter. Het aantal mensen met gevorderde kanker neemt toe in Nederland. Maar omdat hun prognose verbetert door nieuwe behandel-mogelijkheden, neemt ook het aantal naasten dat zorg draagt toe. De IPSO inloophuizen zijn er nadrukkelijk ook om naasten te ondersteunen.

Renate is 34 jaar, getrouwd met Arjen en heeft een zoon. Ze kan haar geliefden steeds beter de ruimte geven om voor haar te zorgen. "Op de momenten dat ik heel erg ziek ben, moet er liefdelijk voor mij gezorgd worden. Dat vind ik heel moeilijk, want normaal ben ik de zorgende in ons gezin. Door mantelzorgen als een uiting van liefde te zien die je ontvangt en ook weer teruggeeft, is dit makkelijker."



"Ik ben een enorme mazzelaar met mijn lieve gezin en leef het leven dat ik het aller-liefste leef, maar wel met een dikke wolk erboven. Als mijn zoon vraagt hoe het met me gaat en ik zeg dat ik buikpijn heb, zie ik de zorg op zijn gezicht. Mijn moederhart huilt dan, maar mijn grote mensenhart doet een beroep op zijn kracht. Ik wil niet de persoon zijn die hangt op de ander, maar ik zie nu dat het accepteren van de zorg een uitwisseling van liefde kan zijn. Je kunt namelijk ook iets teruggeven, namelijk liefde, aandacht of stilte. Mantelzorgen is voor mij een uitwisseling van liefde en dus veel meer dan bijvoorbeeld de boodschappen doen."

Coronapatiënt bedankt zijn zorghelden!

Aan het einde van het jaar kregen we bijzonder bezoek. Coronapatiënt Frank de Bie kwam persoonlijk zijn verpleegkundigen bedanken. Bijna zes weken lag De Bie op de Intensive Care en de Longafdeling. Daarna revalideerde hij in Blixembosch. "De tijd die ze aan je besteden, ik zou het niet kunnen. Ik heb dat geduld niet."

De Bie vertelde zijn 'corona-verhaal' aan de krant. Over het feit dat hij weleens terugdacht aan de actie op 17 maart 2020, toen Nederlanders om acht uur 's avonds stonden te applaudisseren voor de zorg. "We zouden weer zoiets moeten doen," vertelde hij de journalist.



Pijnloos free runnen dankzij de 'Happy Socks Dokter'

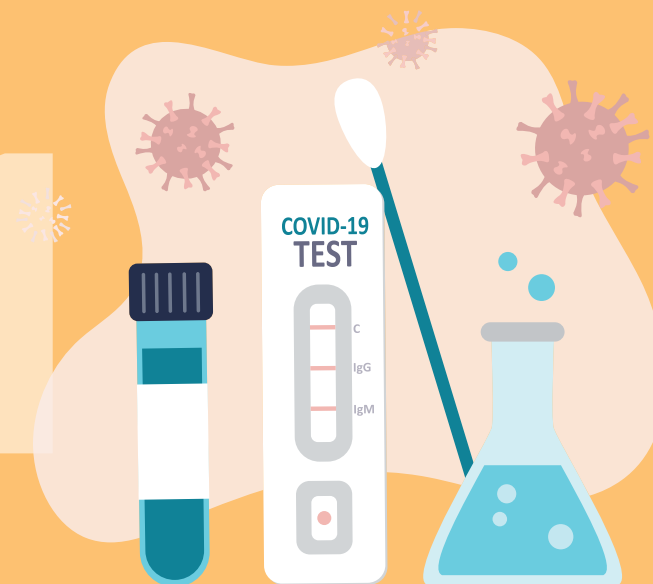
In mei deelde de 11-jarige Lucas van 't Veer uit Alphen aan de Rijn zijn verhaal. Hij had last van een pijnlijke arm. Het begon met een zeurderig gevoel, maar al snel begon de pijn ondraaglijke vormen aan te nemen. Op school kon hij niet meer schrijven en zelfs iets simpels als een deur open doen, lukte niet meer. Maar toen Lucas af en toe huilend van de pijn in bed lag, was het tijd om naar de dokter te gaan.

Dat was het begin van een lang 'van het kastje naar de muur'-verhaal. Lucas zijn klachten werden niet serieus genomen en niemand kon hem helpen. Zelfs in het Sophia Kinderziekenhuis werden zijn problemen weggewuifd. Gelukkig opperde een arts in opleiding op een zeker moment een 'TOS' en met die zoekterm kwamen ze vanzelf in het Catharina Ziekenhuis terecht. "Bij de Happy Socks dokter", glundert Lucas. Dr. Joep Teijink, die je inderdaad nooit zonder kleurige sokken ziet, is dé TOS-specialist van Nederland en hij nam de klachten, ondanks Lucas zijn leeftijd, wel serieus. "Lucas was er heftig aan toe," herinnert Teijink zich. "Hij kon zelfs zijn boekentas niet meer dragen."



Met zijn elf jaar was hij de jongste TOS-patiënt die Teijink ooit behandeld heeft. "Maar zeker niet de enige", haast Teijink te zeggen. "Ik heb intussen een bus vol patiënten van 12 tot 17 jaar geholpen." Omdat de speciale fysiotherapie niet hielp, kwam men al snel tot de slotsom dat opereren voor Lucas de enige oplossing was. Inmiddels kan Lucas weer zonder problemen sporten; karten en freerunnen.

Hoe corona verliep



2021

De mensen van het Catharina



In het Catharina Ziekenhuis werken ruim 4.000 medewerkers met stuk voor stuk een eigen mooi verhaal over de zorg die zij leveren of waar ze aan bijdragen. Groot of klein, alle verhalen zijn even belangrijk. Want alleen dankzij hen kunnen we goede zorg bieden!

“Ik zit het liefst bij de patiënten aan het bed”, vertelt Cindy Toussaint. Cindy werkt op de verpleegafdeling Cardiologie. Zij staat bekend als de verpleegkundige die graag het gesprek aan gaat met de patiënt. Niet alleen over koetjes en kalfjes, ze schroomt niet om ook gevoelige onderwerpen aan te snijden. Dit wordt ontzettend gewaardeerd door patiënten, de familie en haar collega's. “Ik leg heel makkelijk contact. Ook al ken ik patiënten pas net, ik ga graag op de rand van het bed zitten en ga het gesprek aan.” Cindy vindt dat één van de belangrijkste dingen in haar werk en haalt er veel voldoening uit. Praten gaat haar makkelijk af omdat ze heel direct is, het maakt niet uit met wie. Jong of oud, terminaal of niet. Ze maakt voor iedereen tijd en bouwt een band op.



Cindy Toussaint

Er werd ook afscheid genomen. Prof. dr. Harm Rutten ging na 40 jaar in de chirurgie gewerkt te hebben, waarvan de laatste dertig als oncologisch chirurg in het Catharina Ziekenhuis, met pensioen. Het vak helemaal loslaten, dat doet hij niet. Hij blijft als hoogleraar verbonden aan het Catharina Ziekenhuis en gaat zich bezighouden met onderzoek naar complexe endeldarmkanker. “Door het doen van onderzoek hoop ik een compensatie te vinden voor het feit dat ik geen patiëntenzorg als chirurg meer doe.” Ook ging gynaecoloog prof. dr. Dick Schoot met pensioen. Een bijzondere man, die zijn hele leven gewijd heeft aan het belangrijkste orgaan voor zowel de vrouw als de man: de baarmoeder. “Zonder dit orgaan zijn er immers geen mensen”, lacht Schoot, “maar het is nu tijd om de focus wat meer te verleggen. Mijn bijdrage aan de patiëntenzorg zit er op.” Harm, Dick en alle andere collega's die het Catharina Ziekenhuis verlieten: bedankt voor jullie geweldige inzet!



Harm Rutten

Arnoud Aldenkamp

Je komt het verst als je het samen doet. Verpleegkundigen en artsen zijn twee kanten van dezelfde zorgmedaille. Hoewel het werk inhoudelijk en fysiek sterk verschilt, kunnen ze niet zonder elkaar. Specialisten Selma Lavrijsen (Kindergeneeskunde) en Arnoud Aldenkamp (Longgeneeskunde) zien en ervaren een fijne samenwerking. “Verpleegkundige is het zwaarste beroep. Zij moeten fysiek veel harder werken. Bij de arts ligt meer de verantwoordelijkheid op kennisniveau.”



Mirjam van der Ende



In het Catharina Ziekenhuis wordt veel onderzoek gedaan, vooral door medisch specialisten. Maar de tijden veranderen. Mirjam van der Ende, verpleegkundig specialist MDL, startte drie jaar geleden met haar onderzoek naar de kwaliteit van leven van Barrett-patiënten. Barrett is een aandoening die de kans op slokdarmkanker vergroot. “Onderzoek wordt vaak onterecht gezien als iets stoffigs. Maar als je onderzoek doet wat de zorg en het leven van de patiënt verbetert, dan is het ineens niet meer stoffig. Uiteindelijk is dat waar we allemaal verpleegkundige voor zijn geworden: we willen de beste zorg leveren voor de patiënt. Ik zie dat de cultuur in ons ziekenhuis langzaam verandert. Steeds meer verpleegkundigen pakken de onderzoekshandschoen op. Ik hoop dat er meer dit gaan doen. Ik ben er van overtuigd dat we een nog grotere meerwaarde voor onze patiënten kunnen zijn. We zijn nog te bescheiden. Dat is echt niet nodig, wij zijn een onmisbare schakel in het zorgproces.”

Hoe **duurzaam** was 2021



Verklarende factoren

Het was een relatief koel jaar en we hadden iets minder vierkante meter. Daarentegen hebben we meer patiënten behandeld. Hierdoor was er geen verwachting mogelijk rond de verandering in milieubelasting.

Organisatie



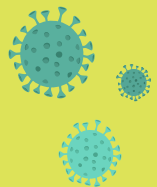
De ambitie is uitgesproken om deel te nemen aan de Green Deal Eindhoven II. Ondertekening vindt in 2022 plaats.

Bronzen certificaat Milieuthermometer zorg is geprolongeerd. Zilver wordt de volgende stap.



Routekaart verduurzaming zorgvastgoed is opgesteld en volgens afspraken binnen NVZ ingeleverd. Het eerste aardgasloze gebouw is opgeleverd.

Wetgeving



Audits rond Activiteitenbesluit en ADR hebben door de corona crisis in afgeslankte vorm plaatsgevonden. Er is geen inspectie door de gemeente uitgevoerd dit jaar.

De eisen vanuit de single-use-plastic richtlijn (SUP) zijn binnen ons ziekenhuis doorgevoerd, waarbij diverse plastic disposables zijn vervangen.

Er zijn drie milieu incidenten gerapporteerd, geanalyseerd en waar relevant zijn verbeteringen doorgevoerd.



Energie en water

Ten opzichte van 2020 is er minder elektriciteit, aardgas en water gebruikt. Dit door klimatologische omstandigheden en door technische ontwikkelingen.



Het aandeel duurzaam geproduceerde warmte/ koude is iets teruggelopen door de relatief koude omstandigheden, waardoor de bronnen uit het energieopslagsysteem in de bodem minder optimaal ingezet konden worden.

Afval

Er is iets minder afval afgevoerd. Met name bedrijfsafval en papier. Specifiek ziekenhuisafval is qua afgevoerd volume toegenomen wat in de coronacrisis niet onverwacht is.



In 2021 is een project gestart om disposable isolatieschorten op de OK te vervangen voor re-usable varianten.

Afvalwater

Het volume en de mate van vervuiling van het geloosde afvalwater is gelijk aan het gemiddelde van de afgelopen jaren.

Gevaarlijke stoffen



Totaal is er ongeveer 38.000 liter aan schoonmaak- en desinfectiemiddelen die als gevaarlijke stof zijn ingedeeld gebruikt. Dit is een toename van bijna 6% (exact = 5,7%)



Bodem/ lucht/ geluid

Geen ontwikkelingen

CO₂ footprint

16,000 ton CO₂



Dat is 3,4% minder dan vorig jaar.

Vervoer

De Raad van Bestuur rijdt hybride en all electric.



Er is 49.000 kWh aan elektriciteit geladen wat overeenkomt met een verbruik van ongeveer 20 huishoudens.

De resultaten 2021 waar we trots op zijn



Een mooi hoogtepunt was in november de in gebruik name van de nieuwe bereidingsapotheek. Het 'state of the art' gebouw bestaat uit drie verdiepingen en is volledig gericht op de productie van geneesmiddelen. Met 130 verschillende producten op voorraad en 50 mensen die dagelijks bezig zijn met grondstoffen, spuiten en ampullen, is het een bedrijf op zich binnen het ziekenhuis. Er worden medicijnen gemaakt voor patiënten in het ziekenhuis, poliklinische patiënten en zorginstellingen in het land.

Door de bouw van het bereidingscentrum behoudt het Catharina Ziekenhuis een positie op de markt door geneesmiddelen, die het verschil voor de patiënt maken, toegankelijk te houden.

Want er zijn commerciële kapers op de kust. Daarom maakte het ziekenhuis in juni bekend dat het gaat samenwerken met de universitair medische centra Erasmus MC, Radboudumc en UMCG en de bereidingsapotheek A15. De partijen willen geneesmiddelkaping door commerciële partijen voorkomen. Er wordt een platform opgericht waarmee ze commercieel niet-verkrijgbare geneesmiddelen zelf kunnen registreren. Daarmee

garanderen de partijen duurzame beschikbaarheid van unieke geneesmiddelen en snijden ze partijen die misbruik maken van het huidige systeem de pas af.

Een deel van de geneesmiddelen die in ziekenhuisapotheken wordt gemaakt, is namelijk commercieel interessant. Dat kan farmaceutische bedrijven doen besluiten een aanvraag voor registratie in te dienen. Als dat lukt, mag de ziekenhuisapotheek het middel niet meer leveren en moeten ziekenhuizen gaan inkopen bij de commerciële partij. Vaak gaat de prijs na registratie flink omhoog. Het meest extreme voorbeeld zijn Cystadrops, druppels voor een oogaandoening. Ziekenhuisapotheken leverden die voor 20 euro, na registratie door een farmaceutisch bedrijf kost een flesje nu 1000 euro. Zie hier de noodzaak van deze nieuwe faciliteit...



Ralph van Wezel

Op zondag 26 september was het even tijd voor ontspanning. 'Gaaf, echt geweldig!', klonk het. Vanaf het dak op 70 meter hoogte van het hoofdgebouw daalden veertig collega's al abseilend of via een zipline af van het ziekenhuis. Het was hun beloning voor twee uitdagingen eerder in het jaar.

Tijdens de intensieve coronaperiode zijn er in het kader van 'Sterk in je Werk' twee challenges gehouden onder het personeel. Een wandelchallenge, waarbij ruim zestig teams een maand lang met elkaar streden om de meeste stappen. En een 'Bucketlist-challenge', waarbij teams vreemde, grappige, sportieve opdrachten kregen in en om het ziekenhuis. Het team van de Nierafdeling won de wandelchallenge en het team van de afdeling Radiotherapie was de winnaar van de bucketlist. Hun prijs leverde in de septemberzon bijzondere beelden op.

Het hele jaar liep journalist Jurriaan Nolles mee in ons ziekenhuis. Hij beschreef de coronazorg van binnenuit voor het AD en de aangesloten regionale kranten, waaronder het ED. Bijzondere, intensieve, verdrietige en mooie momenten wisselden elkaar in sneltreinvaart af. Een tijd die meer dan ooit ging over mensen. Patiënten, hun naasten en onze collega's.

Jurriaan kreeg de vrije hand om beelden en verhalen te verzamelen voor zijn krant. Wat hij hoorde, zag en meemaakte, schreef hij in 47 artikelen zo puur en eerlijk mogelijk op. De verhalen zijn gebundeld en terug te vinden op de website van het ziekenhuis.



2021

Mens & Leiderschap



Binnen de pijler Mens en Leiderschap stonden in 2021 het Programma Verpleegkundigen van de Toekomst, een nieuw leiderschapsprogramma, strategische personeelsplanning en vitaliteit van medewerkers centraal. Daarnaast is ingezet op maximaal opleiden voor diverse functies, waaronder 10% extra voor verpleegkundige functies. Verder is in het kader van de coronacrisis voorzien in een testcentrum voor medewerkers, een vaccinatieprogramma voor medewerkers en specifieke verzuimbegeleiding gericht op COVID.

Verpleegkundigen van de Toekomst

Het doel van het ontwikkelprogramma Verpleegkundigen van de Toekomst is het maximaal benutten van de talenten van al onze verpleegkundigen, zodat elke afdeling de beste zorg kan leveren aan patiënten.



In 2021 werkten acht zorgteams in een afdelingstraject aan een optimale mix van verpleegkundigen en regieverpleegkundigen door teamontwikkeling en individuele ontwikkeling in aansluiting op relevante thema's op hun afdeling én op basis van individuele behoeften.

Het Versterkingsprogramma Verpleegkundigen ondersteunt en faciliteert verpleegkundigen bij de groei en ontwikkeling in hun rol.



Het programma omvat een scala aan mogelijkheden in de vorm van trainingen, cursussen, e-learnings, teamsessies en persoonlijke begeleiding.

Strategische Personeelsplanning (SPP)



Op basis van een analyse van externe en interne ontwikkelingen, die relevant zijn voor de afdeling, en een teamanalyse (samenstelling van het team en verwachte in-, door- en uitstroom) kunnen afdelingen sturen op een optimale personele bezetting, zowel kwantitatief als kwalitatief.

In 2021 zijn negen resultaatverantwoordelijke eenheden actief aan de slag gegaan met Strategische Personeelsplanning.

Leidinggeven met Lef

De visie op leiderschap is vernieuwd. Het nieuwe programma Leidinggeven met Lef is gebaseerd op de vier dimensies van adaptief leiderschap: de buitenwereld binnen halen, ruimte bieden voor reflectie, leiden met empathie en creëren van win-win oplossingen.



Naast inhoudelijke modules zijn er twee programmalijnen: Persoonlijk leiderschap en Samenwerken.



Vitaliteit en gezondheid

Het gemiddelde verzuimpercentage in 2021 was 5,9% en is daarmee 1% hoger dan in 2020, maar lager dan het verzuimpercentage in de branche ziekenhuizen (6,14%). De stijging houdt mede verband met de coronapandemie. De grootste stijging zit in langdurig verzuim en verzuim als gevolg van psychische klachten.

De aanpak bij langdurig verzuim is door ontwikkeld, de inzet van bedrijfsartsen is uitgebreid en aan het team bedrijfsartsen zijn praktijkondersteuners toegevoegd.

Middels de monitor welbevinden medewerkers is ziekenhuis breed gekeken naar de vitaliteit en op afdelingsniveau onder meer met behulp van Pulse onderzoeken.



Het Platform Catharina Vitaal is opgezet om het bewustzijn te stimuleren over wat medewerkers zelf kunnen doen om gezond en met plezier het werk te (blijven) doen.

Op dit platform zijn tips, adviezen en praktische informatie gebundeld over mentale gezondheid, gezonder eten en meer bewegen. Ook worden er testen en trainingen aangeboden en is er meer specifieke informatie te vinden over bijvoorbeeld werken in de nacht en thuiswerken.

Het **financiële** resultaat 2021



Geconsolideerd resultaat

In miljoenen euro's

	2021	2020
Opbrengsten zorgprestaties, jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning	434,2	419,7
Subsidies	35,7	31,0
Overige bedrijfsopbrengsten	24,4	24,0
Som der bedrijfsopbrengsten	494,3	474,7
Personeelskosten	217,7	209,3
Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten	60,8	60,0
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	35,4	34,3
Overige bedrijfskosten	161,8	158,4
Som der bedrijfslasten	475,7	462,0
Bedrijfsresultaat	18,6	12,7
Financiële baten en lasten	-4,6	-4,8

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening

	2021	2020
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	14,0	7,9
Aandeel derden resultaat en vennootschapsbelasting	0,0	0,0
Resultaat in boekjaar	14,0	7,9

Financiële ratio's

	2021	2020
Rendement	2,8%	1,7%
Solvabiliteit (balans)	39,7%	37,2%
Loan to Value	47,9%	42,7%
Debt Service Coverage Ratio	3,1	1,6
Interest Coverage Rate	4,1	2,7
Net debt/EBITDA	2,4	2,5

2021

In de media



2021 was het jaar waar iedereen sprak over corona maar er waren meer mooie, ontroerende, innovatieve verhalen te vertellen. Op social media bleven we deze dan ook actief delen met een mooi resultaat. En ook de media wist ons ziekenhuis te vinden.

Social media highlights



151 berichten, 38.301 likes en 4.016 keer gedeeld, totaal bereik ruim 2.224.704 (2,2 mln)

Bericht over 'Ties verlaat de keuken na bijna...' had het grootste bereik, meeste likes & het vaakst gedeeld.



Twitter

Ruim 7.500 volgers en een totaal bereik van 197.611 weergaven.

Bericht over 'In de eerste golf klaptten jullie voor ons...' had het grootste bereik (15.446), meeste likes & het vaakst gedeeld.



LinkedIn

Bijna 18.000 volgers, totaal bereik ruim 1.374.236 (1,3 mln), aantal likes 23.951

Bericht over 'Afscheid Prof. dr. Harm Rutten...' had het grootste bereik, meeste likes & het vaakst gedeeld.

Highlights pers



NOS Journaal 18.00u

Catharina Ziekenhuis staat klaar om te vaccineren



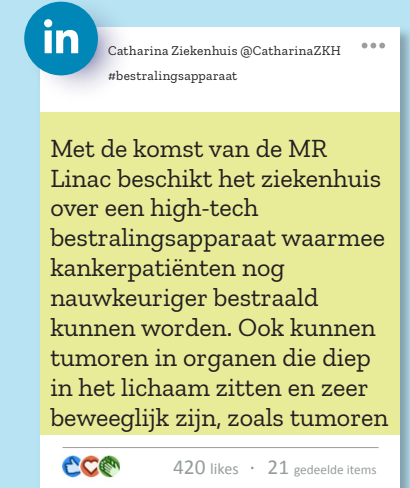
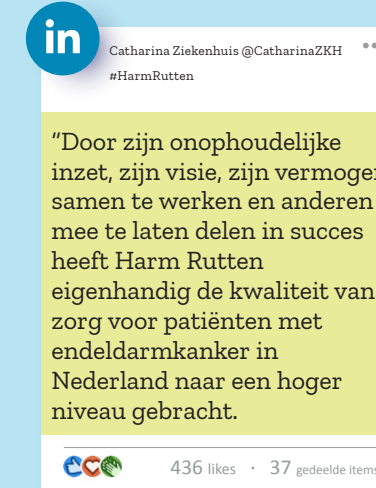
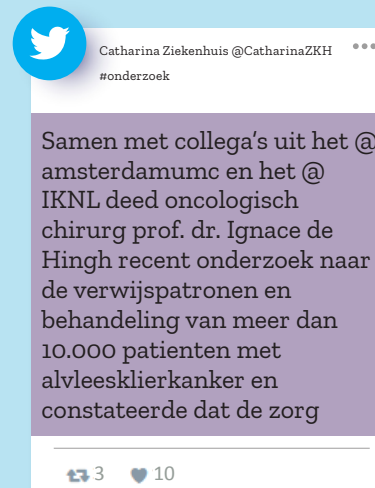
Podcast

'In deze podcast raken we de rauwe werkelijkheid van de zorg tijdens Covid'



Volkskrant

Baarmoedergolven onthullen de kans op zwangerschap



2021

Santeon aan het woord



Pieter de Bey | Directeur Santeon

“In 2021 zijn goede resultaten geboekt met het Samen Beter programma. Er verschenen publicaties waarin we transparant zijn over onze patiëntuitkomsten en verbeteringen op het gebied van long- en prostaatkanker, reuma en geboortezorg. Binnen het COVID-19 verbetersteam werkten we aan een zorgaanpak in tijden van crisis. Samen met patiënten werkten we aan het personaliseren van zorg als onderdeel van het landelijke programma Uitkomstgerichte Zorg binnen het Experiment

Uitkomstindicatoren. We deelden de lessen landelijk. Denk hierbij aan

het inzetten van uitkomstinformatie bij Samen Beslissen via bijvoorbeeld keuzehulp en dashboards.

Daarnaast zetten we vol in op datagedreven werken en de digitalisering van zorg. Zo werd het Health Intelligence Platform Santeon (HIPS) gelanceerd, dit is het gezamenlijke dataplatform van de zeven Santeon ziekenhuizen. En hebben we de ontwikkeling van een platform voor digitale zorg aangekondigd.

Al deze mooie interventies, publicaties en technieken zijn weinig waard als onze professionals zich er niet door gesteund voelen. De transformaties die we de komende jaren aangaan, vragen veranderkracht en nieuwe vaardigheden van hen. Daarom is afgelopen jaar de Verpleegkundige Staf Santeon geïnstalleerd, een mijlpaal wat mij betreft. Verpleegkundig zeggenschap neemt een vlucht voorwaarts. Kortom, 2021 was een jaar waarin veel initiatieven samen zijn gekomen.”

Lees het hele jaaroverzicht van Santeon op
www.santeon.nl/jaaroverzicht-2021

Of scan de QR code om hem direct te openen



35.600

medewerkers



2.100

medisch specialisten



1.000

artsen in opleiding



10.100

verpleegkundigen



379.000

ziekenhuisopnames en
dagbehandelingen



11%

ziekenhuiszorg
in Nederland



114.000

operaties

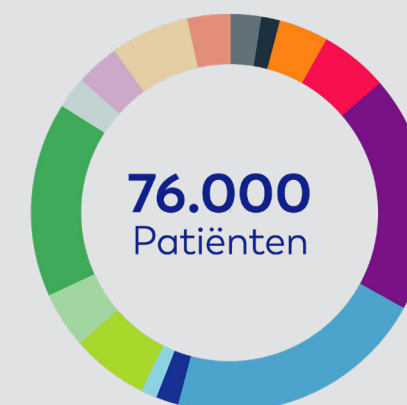


3,1 miljard

zorgomzet per jaar

Jaaroverzicht behandelingen

- Borstkanker
- Longkanker
- CVA
- Heupartrose
- Nierschade
- Geboortezorg
- Prostaatkanker
- Darmkanker
- Reuma
- Coronairlijden
- IBD
- Knieartrose
- Heupfractuur
- Diabetes
- COVID-19





catharina
een santeon ziekenhuis

2021

Bedankt & blijf gezond.

www.catharinaziekenhuis.nl