

# Grensoverschrijdend Gedrag

Mieke Hoekstra, SEH arts MMC

Martine Arts, SEH arts Catharina ziekenhuis

Karin Cornelissen, huisarts in Nuenen

# Disclosure belangen sprekers

---

(Potentiële) belangenverstrengeling

---

Geen / Zie hieronder

---

Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven

---

Bedrijfsnamen

---

- Sponsoring of onderzoeksgeld
- Honorarium of andere (financiële) vergoeding
- Aandeelhouder
- Andere relatie, namelijk ...

- - 
  - 
  -
-

# Zeer actueel;



**Eindhovense  
psychotherapeut  
ging seksuele relatie  
met cliënt en mag  
nooit meer in de zorg  
werken**

EINDHOVEN



**'The Voice of Holland' stopt**



**IGJ: 'Veel te weinig meldingen  
seksueel grensoverschrijdend gedrag vanuit  
medisch specialistische zorg'**

# Definitie

- **Grensoverschrijdend gedrag** is gedrag dat:
- de **professionele, sociale of ethische grenzen** overschrijdt,
- door de ontvanger als **ongewenst, intimiderend, kleinerend of onveilig** wordt ervaren,
- en het **professioneel functioneren of welzijn** schaadt.

# De jonge specialist

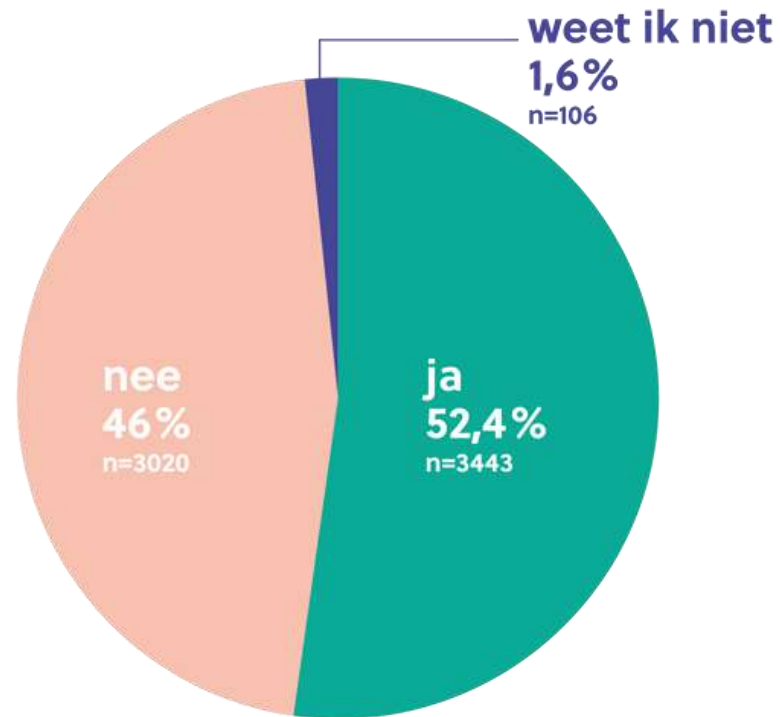


# Waarom vaak in de zorg?

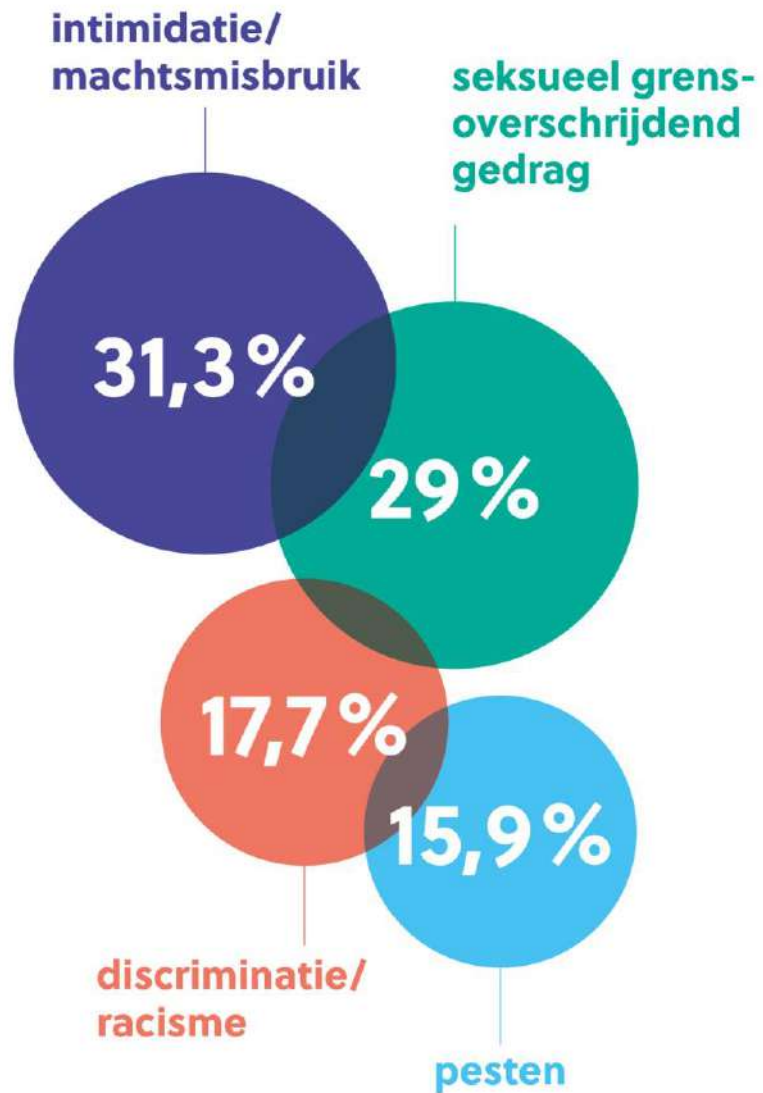
- Sterke hiërarchie
- Grote werkdruk en stress
- Normen en cultuur
- Loyaliteit en zwijgcultuur

# Enquête Medisch Contact september 2023

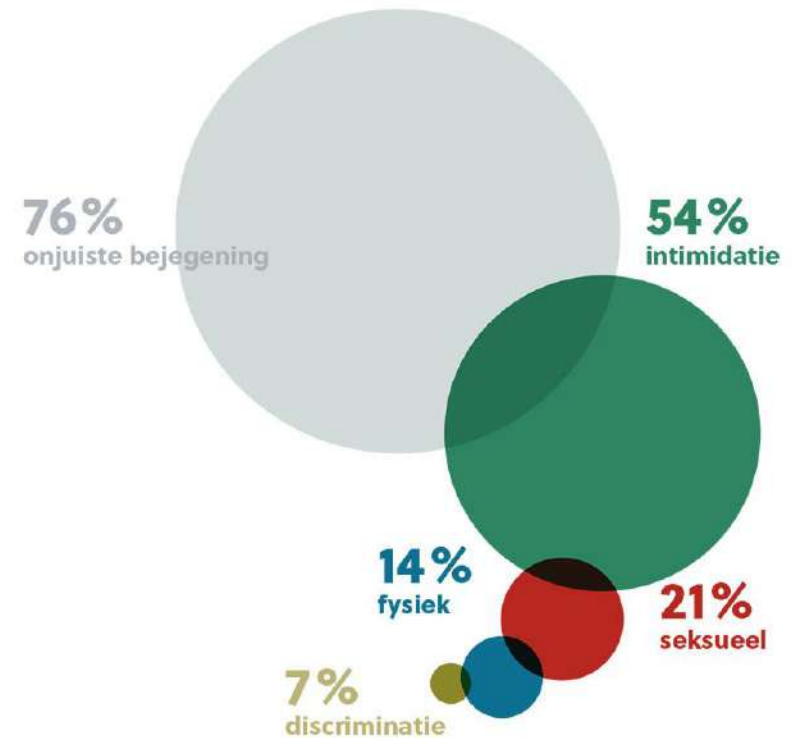
Hoofdvraag enquête:  
grensoverschrijdend gedrag meegemaakt?



Respondenten (artsen en geneeskundestudenten) die ooit grensoverschrijdend gedrag hebben ondervonden.



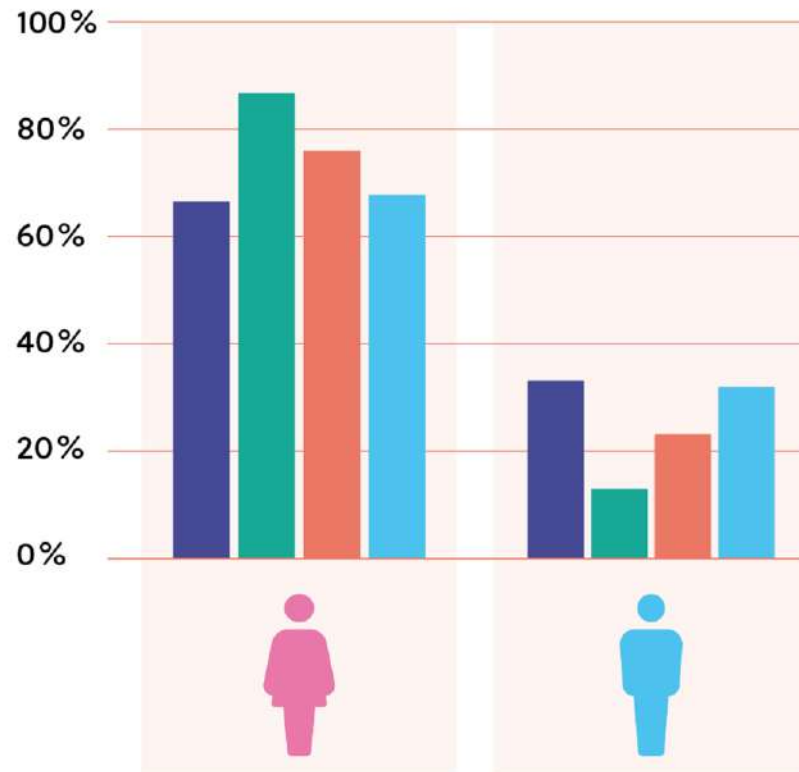
### 1. Soorten ongewenst gedrag



(Er waren meerdere antwoorden mogelijk.)

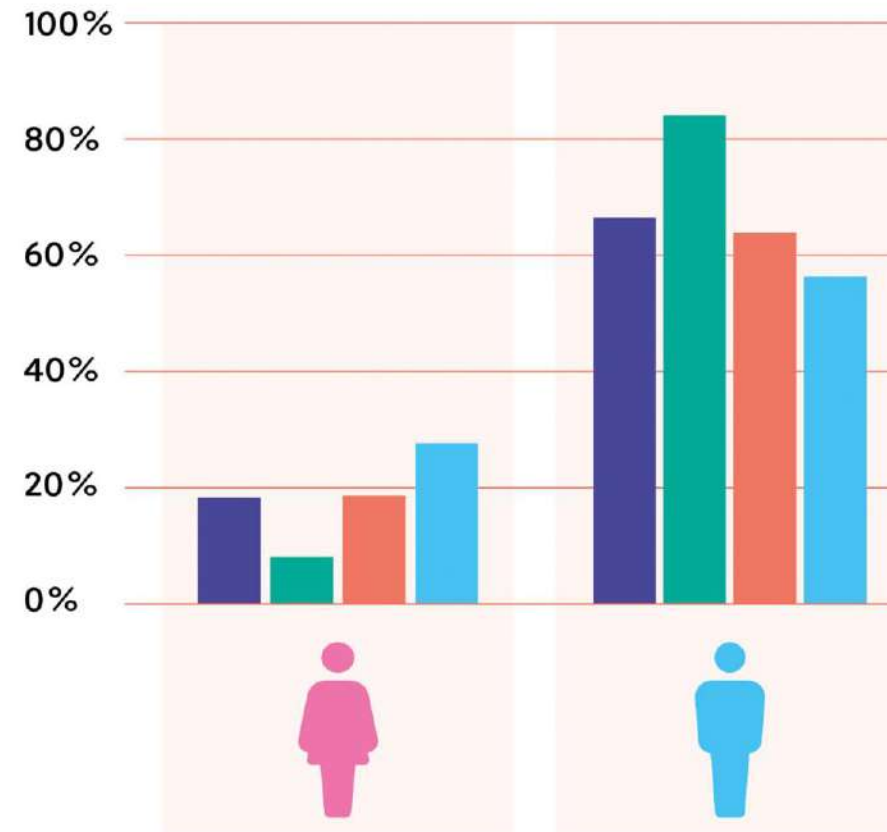
Bron: med contact 29 nov 2023

## Slachtoffers



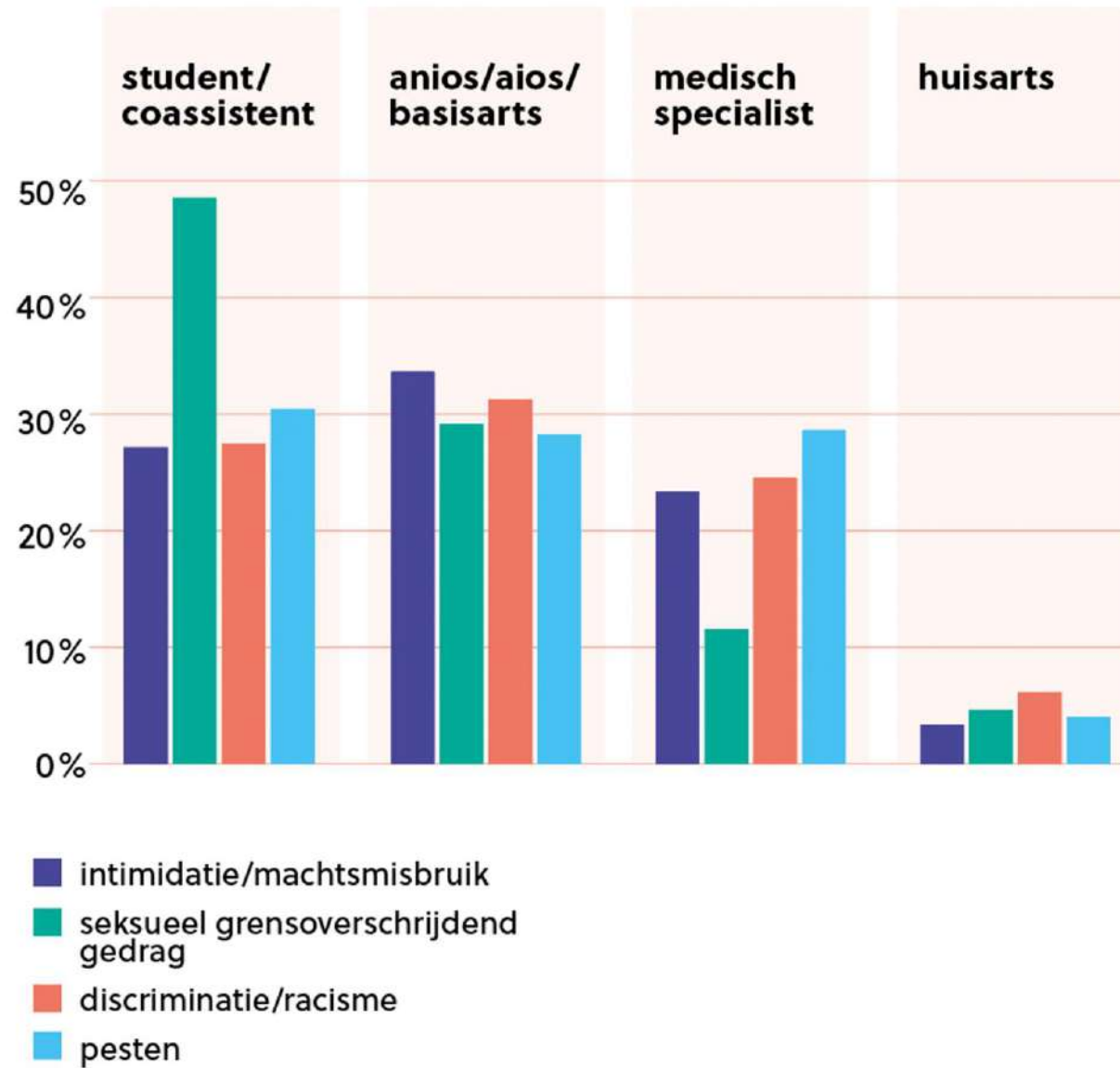
- intimidatie/machtsmisbruik
- seksueel grensoverschrijdend gedrag
- discriminatie/racisme
- pesten

## Beschuldigten



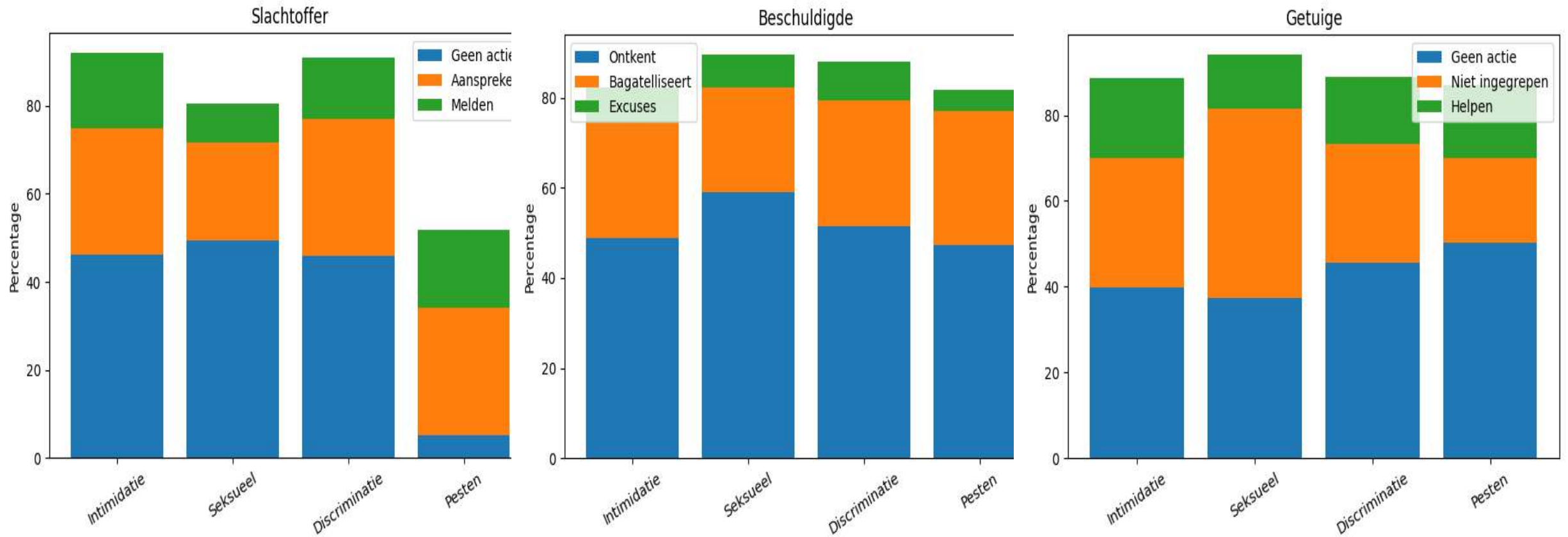
- intimidatie/machtsmisbruik
- seksueel grensoverschrijdend gedrag
- discriminatie/racisme
- pesten

# Hiërarchie

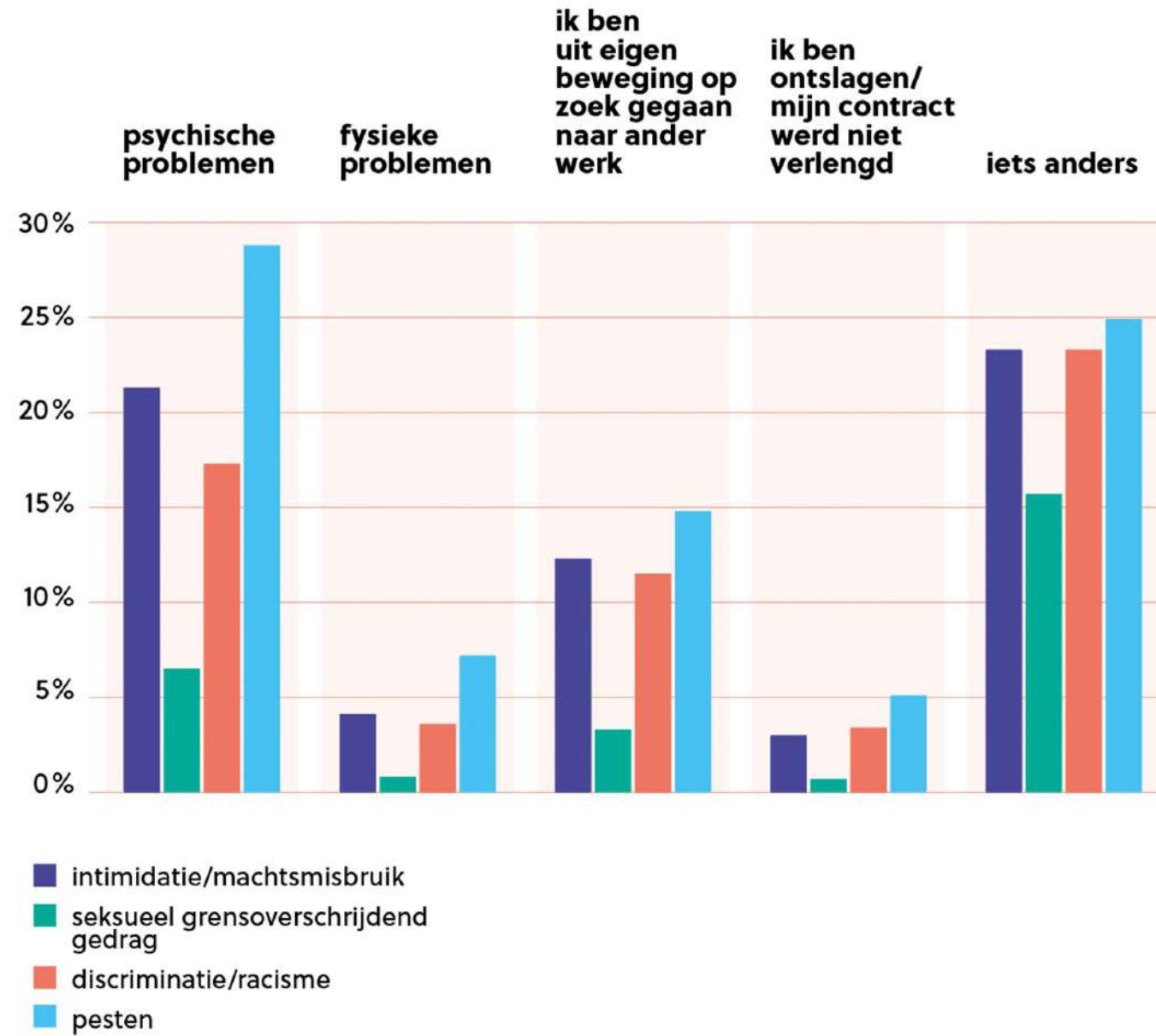


# Reacties bij grensoverschrijdend gedrag;

Passiviteit domineert — bij slachtoffers, beschuldigen én getuigen



# Gevolgen



# Gevolgen

- Stress, ontevreden, vertrek, schaamte, twijfel
- Onveilig werkklimaat, slechte samenwerking, fouten, minder innovatie
- Geen open communicatie,
- Gevolgen op kwaliteit en veiligheid van zorg
- Psychologische veiligheid is een randvoorwaarde voor veilige patiëntenzorg

# Aan de slag!



Praatkaartjes voor dialoog;

- Vind ik dit grensoverschrijdend?
- Waarom wel/ niet?
- Wat zou je doen als slachtoffer/ omstander?

# Preventie en cultuurverandering

- Expliciete normen vast stellen
- Rolmodel
- Aanspreekbaarheid
- Feedback alle richtingen

# Meldcode in onze regio

- Huisartsen; eigen vertrouwenspersoon of via SSFH
- MMC; Zenya protocol: elk gremia eigen vertrouwenspersoon
- Catharina ziekenhuis; Zenya protocol: leidinggevende of vertrouwenspersoon

# Naslagwerk

- Zembra Podcast: onveilige artsen
- Medisch contact
- Handreiking cultuur verandering op de werkvloer: over preventie en aanpak van grensoverschrijdend gedrag: [Handreiking cultuurverandering op de werkvloer | RCGOG](#)

# Take home message

- Grensoverschrijdend gedrag is zelden een individueel probleem.
- Het is vaak een symptoom van cultuur, werkdruk en hiërarchie.
- Wie werkt aan een veilig werkklimaat, werkt direct aan betere zorg.
- Ben alert, maak het bespreekbaar en niet zelf aan bijdragen