

Catharina Ziekenhuis



Clëntenraad
JAARVERSLAG 2025

Inhoud

1.	Woord vooraf	2
	Algemeen.....	3
	Aandachtspunten	3
	Vergaderingen	3
2.	Gastsprekers - werkbezoeken	4
	Bereidingsapotheek.....	4
	Marketing & Communicatie	4
	Verpleegkundig Stafbestuur.....	4
	Kwaliteit en veiligheid	4
	Duurzaamheid	4
	Huisvesting	4
	Financiën	5
3.	Overige interne contacten.....	5
4.	Externe contacten	5
	Regio cliëntenraden	5
	Santeon Cliëntenraden.....	5
5.	Cliëntenpanel	5
6.	Adviezen	6
7.	Samenstelling Cliëntenraad.....	6
8.	Tot slot.....	6

1. Woord vooraf

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Cliëntenraad van het Catharina Ziekenhuis.

Met dit jaarverslag leggen wij verantwoording af over de wijze waarop wij in 2025 de belangen van patiënten en bezoekers van het ziekenhuis hebben behartigd en wat wij hebben bereikt.

Ook in 2025 heeft de Cliëntenraad een actieve bijdrage geleverd aan diverse ontwikkelingen binnen het ziekenhuis. Daarbij stond steeds centraal dat de zorg toegankelijk, veilig en patiëntgericht moet zijn. Door intensief contact met de Raad van Bestuur en het management werden wij niet alleen goed geïnformeerd over de lopende ontwikkelingen, maar ook regelmatig al in een vroeg stadium betrokken. Hierdoor konden wij als volwaardige en serieuze gesprekspartner meedenken en vanuit het perspectief van de patiënt een waardevolle bijdrage leveren. Dank aan alle medewerkers van het ziekenhuis om ons steeds de informatie te verschaffen die nodig is om een goede invulling te geven aan onze taak als Cliëntenraad

De Cliëntenraad onderkent dat de ziekenhuiszorg in haar huidige vorm niet in de volle omvang behouden kan blijven. Het is daarom begrijpelijk dat steeds meer wordt ingezet op digitale transformatie. Digitale zorgtoepassingen zijn echter alleen succesvol wanneer zij aansluiten bij de behoeften, vaardigheden en leefwereld van de gebruiker. De Cliëntenraad blijft dan ook aandacht vragen voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden, laaggeletterden en mensen die digitaal minder vaardig zijn. Ook voor hen dient de zorg toegankelijk te blijven!

Leonie Verhagen-Coopmans

voorzitter

Algemeen

Aandachtspunten

In 2025 had de Cliëntenraad de volgende aandachtspunten:

- Innovatie/Medische informatie- en Communicatietechnologie;
- Patiënt van nu en straks;
- Dienstverlening;
- Veilige- en waardegedreven zorg;
- Communicatie;
- Medische ethiek.

Vergaderingen

De Cliëntenraad is in 2025 elf keer bijeengekomen. Vast onderdeel van de vergadering wordt gevormd door het overleg met de Raad van Bestuur. Negenmaal woonde de voorzitter van de Raad van Bestuur samen met de secretaris van de Raad van Bestuur de vergadering bij. Eenmaal was de medebestuurder aanwezig. De Cliëntenraad hecht veel waarde aan dit maandelijks overleg. Naast de steeds terugkerende agendapunten als Financiën en Kwaliteit en Veiligheid komen in het overleg ook actuele zaken en (regionale) ontwikkelingen aan de orde.

Tweemaal werd in 2025 het overleg van de Cliëntenraad met de Raad van Bestuur ook bijgewoond door de voorzitter en een lid van de Raad van Toezicht.

Naast het structureel overleg met de voltallige Cliëntenraad vond er ook geregeld informeel overleg plaats tussen de voorzitter en de Raad van Bestuur.

De Cliëntenraad wordt ook schriftelijk op de hoogte gehouden van de gang van zaken in het ziekenhuis. Maandelijks ontvangt de Cliëntenraad de Maandrapportage (MARAP), waarin verantwoording wordt afgelegd over onder meer de financiële situatie, de kwaliteit en veiligheid van de zorg en de ontwikkelingen op digitaal gebied. Ook de besluitenlijsten van de Raad van Bestuur worden met de Cliëntenraad gedeeld.

De raad fungeert tevens als Cliëntenraad van het Medisch Specialist Bedrijf. In 2025 hebben er twee bijeenkomsten plaatsgevonden.

2. Gastsprekers - werkbezoeken

In 2025 zijn gastsprekers uitgenodigd om de Cliëntenraad bij te praten over verschillende onderwerpen en actuele situaties. De raad heeft een werkbezoek in het ziekenhuis afgelegd.

Bereidingsapotheek

De Cliëntenraad heeft een werkbezoek gebracht aan de bereidingsapotheek.

Marketing & Communicatie

Met de manager Marketing & Communicatie en de senior beleidsadviseur is gesproken over de nieuw te ontwikkelen 'Visie Patiëntcommunicatie'.

Verpleegkundig Stafbestuur

De voorzitter en vicevoorzitter van het verpleegkundig Stafbestuur hebben in het jaarlijks overleg een terugblik gegeven op het Periodeplan 2022-2024 en wat er in dat kader is gerealiseerd. Daarnaast werd een toelichting gegeven op het Periodeplan 2025-2026.

Kwaliteit en veiligheid

Medewerkers van de afdeling Kwaliteit en Veiligheid hebben een presentatie gegeven over:

- de resultaten uit het patiëntervaringsonderzoek dat werd gehouden in het eerste kwartaal van 2025 onder patiënten die in die periode het ziekenhuis hebben bezocht dan wel een telefonisch consult hebben gehad.
- de pilot kortcyclisch meten van patiëntervaringen.

Duurzaamheid

De Energie- en Milieucoördinator heeft een presentatie gegeven over de stand van zaken en nieuwe ontwikkelingen op duurzaamheidsgebied in het Catharina Ziekenhuis.

Huisvesting

De manager HST en de programmamanager Vastgoed en Bouw hebben een presentatie gegeven over het nieuw integraal huisvestingsplan.

Financiën

De manager Planning & Control heeft tweemaal in de vergadering een toelichting gegeven: in mei naar aanleiding van de adviesaanvraag over de jaarrekening 2024 en in november in verband met de adviesaanvraag over de begroting 2026.

3. Overige interne contacten

De Cliëntenraad informeert zich niet alleen door het uitnodigen van gastsprekers maar heeft in het verslagjaar ook periodiek contact onderhouden met diverse medewerkers van het ziekenhuis.

- Een van de leden van de Cliëntenraad is lid van de Commissie Ethiek.
- De voorzitter heeft regelmatig contact met de voorzitter van de Patiëntenraad van het Catharina Kanker Instituut (CKI).
- Twee leden hebben 4 maal per jaar overleg met een van de Zorgmanagers.
- Twee leden maken deel uit van de expertgroep patiëntparticipatie.
- De voorzitter heeft driemaal per jaar een overleg met het Dagelijks Bestuur van de Ondernemingsraad.
- Twee leden van de Cliëntenraad hebben structureel overleg met afdelingsmanager Eten & Drinken.
- Drie leden van de Cliëntenraad hebben gesproken met 2 medewerkers van de Centrale Balie over hun ervaringen. Een groot zorgpunt voor hen is de onduidelijke bewegwijzering naar de Spoedeisende Hulp en de Huisartsenpost.
- Twee leden hebben deelgenomen aan een bijeenkomst over de stappen die in regionaal verband gezet worden om de zelfredzaamheid van de patiënt (en/of zijn naaste) te bevorderen.

4. Externe contacten

Regio cliëntenraden

Ieder kwartaal vindt er overleg plaats tussen de voorzitters van de cliëntenraden van de vier regionale ziekenhuizen (Elkerliek Ziekenhuis, Máxima Medisch Centrum, St. Anna ziekenhuis en Catharina Ziekenhuis).

Santeon Cliëntenraden

Driemaal per jaar vindt er overleg plaats tussen de voorzitters van de Santeon Cliëntenraden.

5. Cliëntenpanel

Sinds 2016 kent het Catharina Ziekenhuis een cliëntenpanel. Het panel helpt het ziekenhuis en de Cliëntenraad om zich een beter beeld te vormen van wat er onder patiënten en bezoekers leeft. In beginsel worden de leden van het panel viermaal via een online onderzoek gevraagd hun ervaringen en meningen met ons te delen over actuele onderwerpen.

In 2025 is er helaas slechts één vragenlijst uitgezet. De panelleden zijn bevraagd over hun ervaringen met het aanmeldproces in het ziekenhuis.

Aan het einde van het jaar is besloten om in het eerste kwartaal van 2026 te komen tot een nieuwe wijze van benaderen van een patiënten en bezoekers.

6. Adviezen

De Cliëntenraad adviseerde positief op adviesaanvragen van de Raad van Bestuur over de volgende onderwerpen:

- benoeming van mevrouw Dr. V. Dietz als lid van de Raad van Bestuur,
- de Jaarrekening 2024,
- de overname van CD PAMM BV en samenwerking met MMC in Brainport Diagnostics BV,
- de begroting 2026,
- de nieuwe besturingsfilosofie en aanpassing van de organisatiestructuur.

Er zijn geen negatieve adviezen uitgebracht.

7. Samenstelling Cliëntenraad

De samenstelling van de Cliëntenraad was in 2025 als volgt:

- **Leonie Verhagen-Coopmans, voorzitter** (lid sinds september 2018)
- **Henk Hendrix** (lid sinds september 2019)
- **Jan Meulenberg** (lid sinds november 2019)
- **Joyce Uittenboogaard** (lid sinds 1 september 2020)
- **Marian van Engelenburg, vicevoorzitter** (lid sinds 1 september 2021)
- **Ellen Hollander** (lid sinds 1 september 2021)
- **Wil van Haalen** (lid sinds 1 april 2024)
- **Eylem Yigit** (lid sinds 1 april 2024)

De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

8. Tot slot

Wij vertrouwen erop u met dit jaarverslag een overzicht te hebben gegeven van de activiteiten van de Cliëntenraad in 2025. Mocht u meer informatie willen over een bepaald onderwerp dan kunt u een e-mail sturen naar infoclientenraad@catharinaziekenhuis.nl.

Meer informatie over de Cliëntenraad is te vinden op de website van het Catharina Ziekenhuis:
<https://www.catharinaziekenhuis.nl/over-catharina/clientenraad/>