

# cliëntenraad samen beter

Jaarplan 2020 - 2021

**Innovatie/MICT**

**De patiënt van nu en straks**  
Patiëntenparticipatie, samen beslissen, implementatie 3 goede vragen op alle poliklinieken, e-health/keuzehulpen, patiënttevredenheid, spiegelgesprekken

**Klachtafhandeling**

**Dienstverlening**  
patiëntenregistratie, wachttijden, patiëntenportaal



**Veilige- en  
waardegedreven zorg**  
Value based healthcare, zinnige zorg, NIAZ/Q-mentum global audit, medicatie-veiligheid

**Communicatie**  
informatie website, intranet; zichtbaarheid Cliëntenraad en Cliëntenpanel

**Medische ethiek**  
Wij stellen ons op de hoogte van de ontwikkelingen in de zorg, normen en waarden en kwaliteit van zorg.