

Bezoekersinformatie



catharina
ziekenhuis



Patiëntenvoorlichting: patienten.voorlichting@catharinaziekenhuis.nl

ALG002 / Bezoekersinformatie / 28-08-2020

Bezoekersinformatie

Gegevens patiënt

De persoon die u wilt bezoeken is opgenomen op:

Afdeling:

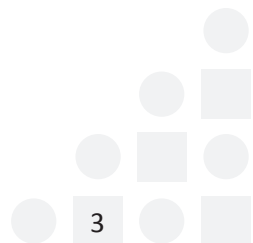
Kamer:

De behandelend arts is:

Het telefoonnummer van de verpleegafdeling is:

De leidinggevende van de afdeling is:

De hoofdingang van het ziekenhuis is op werkdagen geopend van 06.30 tot 21.30 uur en op zon- en feestdagen van 08.30 tot 21.30 uur. In de centrale hal is dan een receptioniste aanwezig. Buiten deze tijden kunt u gebruikmaken van de ingang en uitgang bij de Spoedpost, aan de achterzijde van het ziekenhuis. U kunt het ziekenhuis buiten de openingstijden verlaten via de nachtingang (route 385).



Bezoektijden

Kijk op www.catharinaziekenhuis.nl/bezoektijden voor de meest actuele bezoektijden.

Tijdens uw bezoek

Het kan voorkomen dat bijvoorbeeld onderzoeken, behandelingen en verzorging moeten gebeuren tijdens de bezoektijden. Hoewel wij dit zoveel mogelijk proberen te voorkomen, kunnen wij u in sommige gevallen vragen om de kamer tijdelijk te verlaten. U kunt dan plaatsnemen in het dagverblijf op de verpleegafdelingen.

Aantal personen per bezoek

Wij vragen u nadrukkelijk om het bezoek tot een maximum van twee personen te beperken en rekening te houden met de privacy en rust van alle patiënten.

Eten & drinken

Tijdens het bezoekuur kunt u voor koffie en thee terecht in het dagverblijf op de afdeling.

Bezoekersrestaurant

In ons bezoekersrestaurant kunt u genieten van een uitgebreide keuze aan heerlijke gerechten die vers voor u bereid worden. U vindt het bezoekersrestaurant in de centrale hal bij de hoofdingang. Van maandag t/m vrijdag bent u van harte welkom van 08.00 tot 20.00 uur. In het weekend is het restaurant geopend van 12.00 tot 20.00 uur.

Espressobar

Heeft u niet zoveel tijd? Dan bent u ook van harte welkom in de espressobar in de centrale hal. In de espressobar heeft u onder andere de keuze uit verschillende soorten vers bereide koffie, verse croissants, brownies, muffins en verse jus d'orange, ook om mee te nemen. De espressobar is de hele week geopend van 06.30 tot 21.30 uur.

Meebrengen etenswaren

Het Catharina Ziekenhuis wil de kwaliteit van haar maaltijden en dranken zo goed mogelijk bewaken. Wij houden ons aan specifieke

regels, waardoor we zeker weten dat de kwaliteit van de producten uit onze eigen keuken is gegarandeerd. Dat kunnen we niet garanderen voor de producten die uw bezoek meebrengt.

Wij zijn terughoudend in het aannemen en bewaren van zelf meegebrachte voedingsmiddelen. Als patiënt mag u gebruik maken van voedingsmiddelen die door uzelf en/of door bezoek worden meegebracht, maar omdat het Catharina Ziekenhuis niet weet of deze voedingsmiddelen de juiste samenstelling hebben en volgens dezelfde kwaliteitseisen behandeld zijn als de maaltijden die het Catharina Ziekenhuis serveert, neemt ons ziekenhuis geen verantwoordelijkheid voor de veiligheid van (zelf) meegebrachte voedingsmiddelen.

Koelkast en magnetron

Voor het bewaren en eventueel opwarmen van meegebrachte voedingsmiddelen stelt het Catharina Ziekenhuis een koelkast en magnetron ter beschikking op de pantry's die aanwezig zijn op de verpleegafdeling of het dagverblijf.

Om de voedselveiligheid te kunnen borgen, adviseren we patiënten of bezoekers alleen houdbare, niet aangebroken, éénpersoons verpakte voedingsmiddelen of drank mee te nemen.

Huisregels en voorschriften

Verdere huisregels en voorschriften zijn:

- De koelkast(en) en magnetron worden onderhouden en beheerd door de voedingsassistent van de afdeling.
- U biedt altijd in overleg met de verpleging of voedingsassistent van de afdeling uw meegebrachte etenswaren aan om te bewaren.
- Zij zorgt dat etenswaren op de juiste manier worden opgeslagen.
- Zorg dat alle meegebrachte voedingsmiddelen zijn verpakt en zijn voorzien van een sticker met uw naam, kamernummer en datum en tijdstip waarop ze in de koeling zijn gezet.
- Neem niet meer mee (en bewaar niet meer) dan één dagvoorraad (max. 24 uur).
- Gebruik deze producten direct na opening voor consumptie.
- Neem liever geen bederfelijke voedingsmiddelen mee zoals vlees en vleeswaren, vis, schaal- en schelpdieren, salades, nat gebak en

zuivelproducten. Fruit, koek en sommige gebaksoorten bederven minder snel.

- Let goed op de houdbaarheidsdatum van verpakte producten. Is deze verlopen, dan worden de levensmiddelen niet in bewaring genomen.
- Voor zelf bereide producten, aangesproken fabrieksverpakkingen en/of zelf verpakte producten geldt een houdbaarheid van maximaal 24 uur, mits voorzien van datum, tijdstip, naam en kamernummer. Producten die niet geconsumeerd zijn worden na 24 uur vernietigd.

Voedingsmiddelen die niet volgens bovenstaande voorwaarden zijn verpakt, bewaard of geëtiketteerd en/of waarvan de houdbaarheid is verlopen, worden vernietigd. De voedingsassistent is gerechtigd deze voedingsmiddelen uit de koelkast te verwijderen en te vernietigen zonder afstemming met de patiënten en/of bezoekers.

Voorkoming van infecties: wat kunt u zelf doen?

Handhygiëne is de belangrijkste en meest gemakkelijke manier om griep en vele andere ziektes te voorkomen. 80% van alle besmettelijke ziekten wordt via de handen verspreid. Dit is de reden dat zorgmedewerkers hun handen desinfecteren tijdens hun werkzaamheden. U en uw bezoek kunnen hieraan ook een bijdrage leveren door uw handen regelmatig te wassen of te desinfecteren. Hiermee beschermt u zichzelf, uw medepatiënten, bezoekers en zorgverleners. Voor desinfectie hangen op alle afdelingen alcoholpompen.

Internet

In het Catharina Ziekenhuis kunt u gratis gebruikmaken van draadloos internet via WiFi. Daarvoor gebruikt u uw eigen laptop, smartphone of tablet. U kunt het WiFi netwerk 'Catharina-guest' op als u akkoord geeft op de algemene voorwaarden in de 'disclaimer'.

Gebruikt u een stroomkabel, let er dan op dat deze onbeschadigd is en niet in de weg ligt. Het Catharina Ziekenhuis biedt geen ondersteuning bij (technische) vragen over internetgebruik.

Ziekenhuisplanner

Met de ziekenhuisplanner kunt u, samen met familie, vrienden en kennissen, ziekenhuisbezoeken inplannen via een gemeenschappelijke online agenda. De dagboekfunctie kunt u gebruiken om berichten te plaatsen en om op berichten te reageren. Zo houdt u elkaar op de hoogte. U vindt de ziekenhuisplanner op www.ziekenhuisplanner.nl.

Betrokkenheid naaste

Voor u en de patiënt kan het prettig zijn dat u tijdens de ziekenhuisopname zoveel mogelijk betrokken bent bij de zorg. Dit noemen we zorgparticipatie. In het Catharina Ziekenhuis moedigen wij dit aan. Als naaste kunt u bijvoorbeeld ondersteunen tijdens:

- De dagelijkse verzorging;
- Gesprekken met zorgverleners;
- Het eten.

Naasten zijn welkom van 11.00 tot 13.00 uur en van 14.00 tot 21.00 uur. Tijdens het opnamegesprek met de verpleegkundige wordt afgesproken wie de naaste van de patiënt is. Let op: op enkele verpleegafdelingen gelden ook voor naasten afwijkende bezoektijden. Kijk voor alle bezoektijden op pagina 4 en 5 van deze folder.

Privacy

In verband met privacy mogen zorgverleners telefonisch geen (medische) informatie over patiënten doorgeven. Ook niet aan de contactpersoon.

Bloemen en planten

Op de meeste afdelingen zijn vazen voor bloemen beschikbaar. Vergeet niet om 'Chrysal' aan het bloemwater toe te voegen. Dit voorkomt troebel en stinkend water. Op enkele afdelingen zijn bloemen niet toegestaan. Dat zijn de Coronaire Care (hartbewaking), Intensive Care en Medium Care.

Potgrond is op patiëntenkamers niet toegestaan omdat potgrond veel bacteriën en schimmels bevat.

Kinderopvang tijdens uw bezoek

Bezoekers van ons ziekenhuis kunnen kinderen tijdens het bezoek onderbrengen bij kinderopvang 'De Kinderkamer'. Deze kinderopvang vindt u op het terrein van het ziekenhuis. Neem voor meer informatie contact op met 'De Kinderkamer': www.dekinderkamer.nl.

Post

In het Catharina Ziekenhuis wordt iedere dag post rondgebracht. U kunt post het beste op de volgende manier adresseren:

Catharina Ziekenhuis
Naam van de patiënt
Afdeling en kamernummer
Postbus 1350
5602 ZA Eindhoven

Parkeerabonnement

Komt u vaak in het ziekenhuis? Dan is het wellicht voordeliger om een parkeerabonnement te kopen. Meer informatie vindt u op onze website en in de folder 'Parkeren bij het Catharina Ziekenhuis'.

Waken

Wanneer de situatie daarom vraagt, kunt u met de arts en verpleegkundige afspreken dat u komt waken. Bijvoorbeeld bij een ernstig zieke patiënt met een grote kans op overlijden. Of bij ernstig verstandelijk beperkte of zeer onrustige patiënten. Als het mogelijk is, wordt er een extra bed op de eenpersoonskamer geplaatst. Op sommige afdelingen kunt u ook gebruikmaken van een familiekamer. Daar krijgt u tijdens de drankrondes koffie en thee. Tussendoor kunt u terecht bij de koffieautomaten in het dagverblijf. Op het moment dat u niet in de gelegenheid bent om naar het restaurant te gaan, kan de afdeling een ontbijt voor u verzorgen.

Catharina Ziekenhuis = rookvrij

Het Catharina Ziekenhuis is volledig rookvrij. Dit geldt niet alleen voor onze gebouwen, ons hele terrein is rookvrij.

Wij willen de gezondheid van onze patiënten en medewerkers verbeteren. Daarom zorgen we ervoor dat onze patiënten, bezoekers en medewerkers niet in aanraking hoeven te komen met roken. Ook ondersteunen we medewerkers en patiënten bij het stoppen met roken.

Vragen

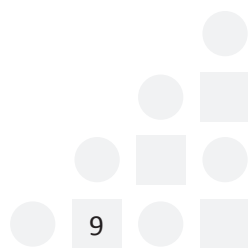
Heeft u na het lezen van de folder nog vragen? Neem dan contact op via het algemene telefoonnummer van het Catharina Ziekenhuis.

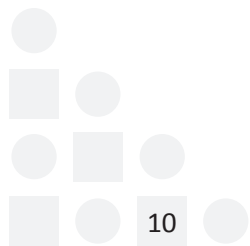
Contactgegevens

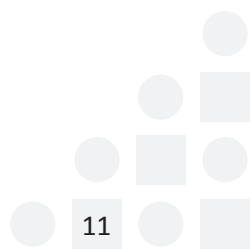
Catharina Ziekenhuis

040 - 239 91 11

www.catharinaziekenhuis.nl









Altijd als eerste op de hoogte?

Meld u dan aan voor onze nieuwsbrief:

www.catharinaziekenhuis.nl/nieuwsbrief

Michelangelolaan 2 – 5623 EJ Eindhoven
Postbus 1350 – 5602 ZA Eindhoven