

Algemeen

Polikliniekboekje Kindergeneeskunde



catharina
ziekenhuis

Inhoud

Wat neemt u mee naar het ziekenhuis?	3
Hoe komt u bij het Catharina Ziekenhuis?	3
Openbaar vervoer	3
Eigen vervoer	4
Parkeren	5
Fiets/bromfiets	5
Rolstoelen	5
Wegwijs in het Catharina Ziekenhuis	5
Melden en inschrijven	5
Uw bezoek aan de polikliniek kindergeneeskunde	6
Wachttijden	6
Gesprek met de specialist	7
Onderzoek	7
Vervolgonderzoek/uitslagen	7
Anderstalig	8
Opleidingsziekenhuis	8
Informatie en toestemming	8
Wat gebeurt er met de medische gegevens van uw kind?	9
Thema poliklinieken	10
MRSA-bacterie	11
Gedragsregels	11
Overige informatie	12
Website	12
Bezoekersrestaurant	12
Roken	12
Mobiele telefoons	12
Klachten	13
Patiëntenvoorlichting	13
Vragen	13
Contactgegevens	13

Polikliniekboekje

Kindergeneeskunde

U bent met uw kind doorverwezen naar de polikliniek Kindergeneeskunde van het Catharina Ziekenhuis.

Wat neemt u mee naar het ziekenhuis?

- De verwijfsbrief van uw huisarts of verwijzend specialist
- Geldig identiteitsbewijs
- Uw verzekeringsgegevens
- Het groeiboekje
- De medicijnen die uw kind regelmatig gebruikt of een overzicht hiervan.

Hoe komt u bij het Catharina Ziekenhuis?

Openbaar vervoer

Aan de achterzijde van het Centraal Station Eindhoven vertrekken een aantal bussen naar het Catharina Ziekenhuis:

Stadsbussen

- Lijn 2: Blixembosch West
- Lijn 3: Best
- Lijn 9: Son en Breugel

Streekbussen

- Lijn 321: Boekel
- Lijn 322: Gemert
- Lijn 404: Sterrenlaan
- Lijn 405: Achtse Barrier
- Lijn 406: Ekkersrijt

Meer informatie over de dienstregeling van bussen kunt u vinden op de website: www.9292ov.nl. U kunt ook bellen naar 0900-9292 (0,70 per minuut).

Eigen vervoer

Vanuit Tilburg (A58) en vanuit Den Bosch:

Volg de A58 richting Eindhoven Centrum/Helmond. U komt dan op de Kennedylaan. Hier staat het Catharina Ziekenhuis aangegeven. Neem de afslag Churchillaan. Op het viaduct gaat u rechtsaf. Bij het tweede verkeerslicht gaat u linksaf. U ziet dan het ziekenhuis aan uw rechterzijde.

Vanuit Nijmegen (A50):

Volg richting Eindhoven/Centrum. U komt dan op de Kennedylaan. Hier staat het Catharina Ziekenhuis aangegeven. Neem de afslag Churchillaan. Op het viaduct gaat u rechtsaf. Bij het tweede verkeerslicht gaat u linksaf. U ziet dan het ziekenhuis aan uw rechterzijde.

Vanuit Helmond:

Als u op de ringweg van Eindhoven komt volgt u de borden Ziekenhuizen en daarna Catharina.

Vanuit het zuiden; Venlo (A67), Maastricht (A2):

Bij knooppunt Leenderheide volgt u richting Tongelre, Centrum. Daarna volgt u de borden Ziekenhuizen en tot slot Catharina.

Parkeren

U kunt uw auto parkeren op het parkeerterrein van het ziekenhuis aan de Michelangelolaan (P1 en P2). Houdt rekening met de drukte op de parkeerplaats rondom het bezoekuur. Op dit parkeerterrein is betaald parkeren van toepassing. Laat uw parkeerkaart niet in de auto liggen. Als u het ziekenhuis verlaat, betaalt u met behulp van de parkeerkaart bij de betaalautomaat het verschuldigde parkeertarief.

Fiets/bromfiets

Uw fiets of bromfiets kunt u gratis stallen in de fietsenstalling midden voor de hoofdingang van het ziekenhuis. Deze is **niet** bewaakt.

Rolstoelen

Buiten, links voor de hoofdingang, en binnen, net na de draaideur, staan rolstoelen. U kunt deze tijdelijk binnen het ziekenhuis gebruiken voor een bedrag van EUR 1,00. Na terugplaatsing kunt u de euro weer terugnemen.

Wegwijs in het Catharina Ziekenhuis

De hoofdingang van het ziekenhuis is op werkdagen geopend van 06.30 tot 21.30 uur en op zon- en feestdagen van 08.30 tot 21.30 uur. Tijdens deze openingstijden is er receptionist in de centrale hal aanwezig.

Buiten deze tijden kunt u gebruik maken van de ingang bij de Spoedpost, aan de achterzijde van het ziekenhuis (Churchilllaan). Buiten de openingstijden kunt u het ziekenhuis verlaten via de nachtuitgang (route 385).

Melden en inschrijven

Bij het eerste bezoek van uw kind aan het Catharina Ziekenhuis, meldt u zich bij de balie Patiëntenregistratie. Wijzigen uw gegevens of die van uw kind? Geef dit dan door aan de polikliniek of bij de Patiëntenregistratie. Dit kan ook telefonisch.

Iedereen moet zich bij een bezoek aan het Catharina Ziekenhuis kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Als officieel identiteitsbewijs accepteert het Catharina Ziekenhuis een geldig paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of een wettelijk vreemdelingendocument.

Ouders moeten voor hun kinderen een geldig legitimatiebewijs hebben als ze naar een zorgverlener gaan. Er is geen leeftijdsgrens. De identificatieplicht geldt vanaf de geboorte.

Uw bezoek aan de polikliniek Kindergeneeskunde

U bent met uw kind doorverwezen naar de polikliniek Kindergeneeskunde van het Catharina Ziekenhuis. Vóór uw bezoek aan de kinderarts meldt u zich bij de balie van polikliniek Kindergeneeskunde. Vervolgens kunt u plaatsnemen in de wachtruimte. Veelal wordt gewerkt op afspraak, verschillende kinderartsen houden tegelijkertijd spreekuur. Het kan voorkomen dat iemand eerder dan u aan de beurt is, terwijl deze later is binnengekomen.

Heerst in uw omgeving een kinderziekte zoals waterpokken, rode hond, roodvonk, of een andere Infectieziekte, dan bestaat er een besmettingsgevaar. Belt u dan eerst om te overleggen of de afspraak kan doorgaan. Zo nodig wordt er een nieuwe afspraak gemaakt.

Wachttijden

Er wordt alles aan gedaan om uw kind op de afgesproken tijd te behandelen. Toch zijn wachttijden niet altijd te voorkomen, bijvoorbeeld door tussenkomst van een spoedgeval. Wij vragen hiervoor uw begrip. Als de wachttijd langer is dan 20 minuten en het wordt niet vermeld op de schermen, informeert u dan even bij de polikliniekmedewerker.

Gesprek met de specialist

Het gesprek tussen u, uw kind en uw specialist is belangrijk. Het is aan te raden uw vragen van tevoren op te schrijven. U weet dan zeker dat u niets vergeet. Het is belangrijk dat u eerder doorgemaakte ziekten en/of medische behandelingen van uw kind (zeker als die in het buitenland plaatsvonden) bij de kinderarts meldt.

De kinderarts probeert aan de hand van het gesprek en/of een lichamelijk onderzoek de oorzaak van de klachten van uw kind te vinden.

De duur van het eerste consult duurt bij de kinderarts 30 minuten, bij een arts-assistent of co-assistent 60 minuten. Een controleafspraak duurt 15 minuten.

Het kan voorkomen dat de arts uw kind voor verder onderzoek verwijst naar andere afdelingen van het ziekenhuis. Sommige onderzoeken kunnen nog dezelfde dag plaatsvinden. Soms moet u op een ander tijdstip terugkomen.

Onderzoek

Na het gesprek met de arts maakt de polikliniekmedewerker met u zo nodig de afspraken voor onderzoek en/of behandeling. Onderzoeken kunnen zowel poliklinisch als klinisch plaatsvinden. Poliklinisch wil zeggen dat uw kind na een onderzoek direct naar huis mag, onderzoeken die klinisch plaatsvinden vragen meer voorbereiding of verpleegkundige nazorg. Soms moet uw kind voor nader onderzoek of behandeling worden opgenomen.

Vervolgonderzoek/uitslagen

De arts overlegt met u hoe de uitslagen worden besproken. Bijvoorbeeld via:

- een nieuwe afspraak; uw arts vertelt u wanneer u weer wordt verwacht. U maakt vervolgens een afspraak met de polikliniekmedewerker
- de telefoon; de polikliniekmedewerker spreekt met u de datum en tijd af wanneer u een telefoontje van de arts kunt verwachten

Vraag tijdens deze afspraken tijdig een nieuw recept aan voor de medicatie die de kinderarts heeft voorgeschreven.

Anderstalig

Beheerst u de Nederlandse taal niet goed, bespreek dit gerust met de polikliniekmedewerker bij het maken van een afspraak. U mag altijd iemand meenemen die u bij uw taalproblemen kan bijstaan. Het ziekenhuis kan eventueel een tolk inschakelen. Dit brengt geen kosten met zich mee.

Opleidingsziekenhuis

Het Catharina Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. In ons ziekenhuis worden studenten geneeskunde (co-assistenten¹) en artsen die zich (willen) specialiseren (een AIOS of ANIOS¹) opgeleid. Hierdoor kan een eerste afspraak langer duren. Hetzelfde geldt voor verpleegkundigen en verzorgenden met verschillende opleidings- en deskundigheidsniveau's. Ook leiden we in ons ziekenhuis paramedici (zoals fysiotherapeuten, diëtisten en laboranten) op. Dit betekent dat uw kind door één of meerdere personen onderzocht en behandeld wordt. U en uw kind kunnen zelf beslissen of hieraan medewerking wordt verleend.

¹ Een co-assistent is een student Geneeskunde, die zijn praktijkstage volgt. Een AIOS is een arts die een vervolgopleiding volgt tot medisch specialist. Een ANIOS is een arts die in afwachting van een opleidingsplaats tot specialist, onder begeleiding van een specialist in het ziekenhuis werkt en/of onderzoek doet. De meest gebruikte benaming voor AIOS en ANIOS is arts-assistent.

Informatie en toestemming

Elk kind heeft het recht zo goed mogelijk geïnformeerd te worden over een behandeling of ingreep. Dit is vastgelegd in de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst). De rechten van een kind verschillen in dit opzicht niet van de rechten van een volwassene. Alleen wat betreft het geven van toestemming voor een behandeling ligt de zaak anders. In grote lijnen is het als volgt:

- Kinderen tot twaalf jaar. Voor kinderen onder de twaalf jaar beslist de wettelijk vertegenwoordiger (meestal de ouders) over de behandeling.

- Kinderen van twaalf tot zestien jaar. Kinderen van twaalf tot zestien jaar kunnen hun eigen situatie overzien. Daarom is voor een medische behandeling de toestemming nodig van zowel de ouders als het kind.
- Kinderen vanaf zestien jaar. Vanaf zestien jaar wordt een kind voor de WGBO als volwassene gezien en beslist hij of zij geheel zelf over een behandeling. De informatievoorziening is in de eerste plaats gericht op de jongere zelf en wordt alleen aan de ouders of verzorgers gegeven als de jongere zelf hiermee instemt.

Al de verzamelde gegevens van uw kind worden vastgelegd in een medisch dossier. Wilt u nog meer weten over het geven van toestemming? Kijk dan op www.jadokterneedokter.nl

Wat gebeurt er met de medische gegevens van uw kind?

De kinderarts is verplicht alles wat hij/zij van uw kind weet geheim te houden. Maar er zijn uitzonderingen. Zo mag de kinderarts wel informatie over uw kind doorgeven aan bepaalde artsen die ook betrokken zijn bij de behandeling en begeleiding van uw kind. Dit geldt alleen voor informatie die zij nodig hebben om hun werk goed te doen.

De kinderartsen vinden dat ook artsen werkzaam in de jeugdgezondheidszorg, dat wil zeggen bij het consultatiebureau en bij de GGD als uw kind ouder is dan 4 jaar, alle relevante medische informatie over uw kind moeten hebben. Dit in het belang van uw kind. Om zo volledig mogelijk te zijn, stuurt de kinderarts standaard alle belangrijke medische informatie door aan consultatiebureau arts en waar nodig aan de schoolarts. De kinderarts gaat er vanuit dat u daar geen bezwaar tegen heeft.

- Bent u gescheiden maar oefent u beiden het gezag of de voogdij uit over uw kind dan beslist u beiden (informed consent) over de behandeling en heeft u beiden evenveel recht op informatie over de gezondheidstoestand van uw kind.
- U als ouder moet de hulpverleners toestemming geven voor een behandeling gestart kan worden.
- Als wij als behandelteam één ouder informeren gaan we er vanuit dat deze ouder de andere informeert.

- Als u als ouders onderling van mening verschilt over het wel of niet verlenen van toestemming dan zal dit in het uiterste geval moeten worden beslecht door de kinderrechter.

LET OP

Als u er wel bezwaar tegen heeft dat relevante medische informatie over uw kind wordt doorgestuurd aan de jeugdgezondheidszorg, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk *mondeling en schriftelijk* doorgeven aan de behandelend kinderarts van uw kind.

Thema poliklinieken

De polikliniek kindergeneeskunde kent een groot aantal thematische poliklinieken. De kinderartsen hebben op vele deelgebieden van de zorg specifieke deskundigheid en werken samen met andere deskundigen binnen het ziekenhuis, vaak in gecombineerde spreekuren. Voorbeelden van deze thematische poliklinieken zijn:

- De alcoholpolikliniek
- Adoptiepolikliniek
- De kinderdiabetescarrousel
- De kinderlong- en allergologie polikliniek
- Groeistoornissen
- Plas- en ontlastingsproblemen
- HIV behandelcentrum
- Hoofdpijnpolikliniek

Binnen het ziekenhuis werken veel specialismen met kinderen, zij zijn net als kinderartsen ervaren in het behandelen van kinderen. Specialismen die veel met kinderen werken zijn onder andere Anesthesiologie, Keel-, Neus- en Oorheeskunde (KNO), Oogheekunde, Urologie, Orthopedie, Dermatologie, Gynaecologie, en Neurologie. Daarnaast zijn er ondersteunende deskundigen specifiek voor kinderen, onder andere de kinderlongverpleegkundige, hemofilieverpleegkundige, pre-logopedistes, kinderdiëtistes, kinderdiabetesverpleegkundigen en kinderfysiotherapeuten.

Vanuit een academisch kinderziekenhuis doen een klinisch geneticus en kindercardioloog regulier spreekuur op de kinderpolikliniek. Ook een kinderneuroloog, die werkzaam is in een academisch ziekenhuis,

houdt in het Catharina Ziekenhuis spreekuur. De kinderneuroloog houdt spreekuur op de polikliniek Neurologie en werkt nauw samen met de kinderartsen. Daarbij heeft het ziekenhuis een grote afdeling Kinder- en jeugdpsychologie, die ook een nauwe samenwerking heeft met de kinderartsen. Wilt u meer weten? Kijk dan op de website van Kindergeneeskunde van het Catharina Ziekenhuis.

MRSA-bacterie

De MRSA-bacterie is een bacterie die buiten het ziekenhuis weinig kwaad doet. Binnen het ziekenhuis echter kan een besmetting met MRSA groot gevaar opleveren voor sommige patiënten, omdat deze bacterie moeilijk te bestrijden is.

Wij verzoeken u daarom ons te melden als u of uw kind:

- De afgelopen 3 maanden bent onderzocht, behandeld of verpleegd in een ander Nederlands ziekenhuis, een buitenlands ziekenhuis of verpleeghuis.
- Woont op een bedrijf met varkens of vleeskalveren.
- Werkt met levende varkens en/of vleeskalveren.

Gedragsregels

Het Catharina Ziekenhuis is een openbaar gebouw waar iedereen welkom is. Er is één basisregel waar iedereen zich aan moet houden: in het ziekenhuis gaan we respectvol met elkaar om. Veiligheid voor onze patiënten, bezoekers én medewerkers staat voorop. Daarom zijn er regels opgesteld. Volgens deze regels in het niet toegestaan overlast te veroorzaken voor patiënten, geweld te gebruiken (in woord en/of daad), iemand te bedreigen of seksueel te intimideren. Verder is het niet toegestaan om eigendommen van medewerkers, bezoekers of patiënten te stelen of te vernielen of drugs te gebruiken. Vanzelfsprekend staan wij onaangepast gedrag, al dan niet onder invloed van alcohol of drugs, niet toe. Wij spreken u erop aan, als u deze regels overtreedt. Ook wordt zo nodig aangifte bij de politie gedaan.

Overige informatie

Website

Aanvullende informatie kunt u vinden op de website van het Catharina Ziekenhuis, www.catharinaziekenhuis.nl, zoals:

- titels van boeken die u kunt gebruiken om uw kind goed voor te bereiden voor een operatie of onderzoek;
- de namen en foto's van de kinderartsen;
- meer informatie over de themapoliklinieken.

Bezoekersrestaurant

In ons bezoekersrestaurant kunt u genieten van een uitgebreide keuze aan heerlijke gerechten die vers voor u bereid worden. U vindt het bezoekersrestaurant in de hal bij de hoofdingang. Van maandag t/m vrijdag bent u van harte welkom van 08.00 tot 20.00 uur. In het weekend is het restaurant geopend van 11.00 tot 20.00 uur.

Catharina Ziekenhuis = rookvrij

Vanaf 1 november 2019 is het Catharina Ziekenhuis volledig rookvrij. Dit geldt niet alleen voor onze gebouwen, ons hele terrein is rookvrij. Wij willen de gezondheid van onze patiënten en medewerkers verbeteren. Daarom zorgen we ervoor dat onze patiënten, bezoekers en medewerkers niet in aanraking hoeven te komen met roken. Ook ondersteunen we medewerkers en patiënten bij het stoppen met roken.

Mobiele telefoons

In het Catharina Ziekenhuis wordt mobiel bellen beperkt toegestaan op die plekken waar het geen gevaar oplevert voor medische apparatuur.

Er zijn plaatsen in ons ziekenhuis waar het risico bestaat dat bellen de apparatuur stoort. Daar is het gebruik van mobiele telefoons streng verboden. Deze zones zijn gemarkeerd met de volgende bordjes.

Hier geldt een belverbod voor álle mobiele telefoons. De telefoons moeten geheel uitgeschakeld worden, want ook de 'stille stand' en trilfuncties zenden signalen uit die apparatuur kunnen verstoren.

Klachten

Het Catharina Ziekenhuis vindt het belangrijk dat patiënten tevreden zijn. Als u denkt dat de zorgverlener geen rekening houdt met de rechten van uw kind als patiënt of tekort schiet, kunt u dat kenbaar maken bij de zorgverlener of bij bureau Patiëntenbelangen. De klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing. Daarnaast kunt u bij hen terecht voor inzage in uw dossier.

Patiëntenvoorlichting

Patiëntenvoorlichting kan informatie geven over voorzieningen, ziektebeelden, behandelingen, patiëntenverenigingen en instellingen in de gezondheidszorg. Let wel: het gaat om aanvullende informatie, niet toegespitst op uw persoonlijke medische situatie.

U kunt Patiëntenvoorlichting op werkdagen telefonisch bereiken op 040 - 239 84 13. U kunt ook mailen: patienten.voorlichting@catharinaziekenhuis.nl

Vragen

Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken of verzetten, neem dan contact op met polikliniek Kindergeneeskunde.

Mocht u onverwacht uw afspraak niet na kunnen komen, meldt dit dan tijdig aan de polikliniek. In uw plaats kan iemand anders worden geholpen.

Contactgegevens

Catharina Ziekenhuis
040 - 239 91 11
www.catharinaziekenhuis.nl

Polikliniek Kindergeneeskunde
040 - 239 92 00

Routenummer(s) en overige informatie over de afdeling Kindergeneeskunde kunt u terugvinden op www.catharinaziekenhuis.nl/kindergeneeskunde



Altijd als eerste op de hoogte?

Meld u dan aan voor onze nieuwsbrief:

www.catharinaziekenhuis.nl/nieuwsbrief

Michelangelolaan 2 – 5623 EJ Eindhoven
Postbus 1350 – 5602 ZA Eindhoven



