

# RemoteCare met Medtronic Carelink®



catharina  
ziekenhuis



Patiëntenvoorlichting: [patienten.voorlichting@catharinaziekenhuis.nl](mailto:patienten.voorlichting@catharinaziekenhuis.nl)

CAR032/RemoteCare met Medtronic Carelink®/10-04-2014

# RemoteCare met Medtronic Carelink®

**U heeft een inwendig hartapparaat (bijvoorbeeld een ICD of reveal). Voor controle komt u meestal twee keer per jaar naar het ziekenhuis. Met RemoteCare voor hartapparaten kan de controle in het ziekenhuis vanuit thuis plaatsvinden. U hoeft dan niet meer voor iedere controle naar het ziekenhuis te komen. In deze folder vindt u informatie over RemoteCare met Medtronic Carelink. Het is goed u te realiseren dat de situatie in uw geval anders kan zijn dan hier is beschreven.**

## **Wat houdt de CareLink in?**

Met de CareLink-monitor kunnen er uitgebreide gegevens uit uw hartapparaat naar het ziekenhuis worden verstuurd via een standaard telefoonlijn of mobiel netwerk. Deze gegevens worden door remote care verpleegkundigen in het ziekenhuis bekeken.

## **Hoe gebruikt u de CareLink-monitor?**

De CareLink-monitor is eenvoudig in te stellen en te gebruiken. U krijgt hierover in een persoonlijk intakegesprek of telefonisch instructies van de remote care verpleegkundige.



*CareLink-monitor*

## **Hoe sluit u de Medtronic CareLink-monitor aan?**

- Sluit de monitor meteen na thuiskomst aan.
- Houd er rekening mee dat de monitor een bereik heeft van maximaal 3 meter.
- Zorg dat de zwarte stekker altijd in het stopcontact zit voor netspanning.

Ongeveer drie weken na de eerste aansluiting doen wij een draadloze testzending (zie afsprakenkaart). U hoeft hiervoor niets te doen. We gaan dan testen of uw Medtronic CareLink-monitor op de juiste plaats staat om een draadloze controle te doen. Als alles goed is, ontvangt u hiervan geen bericht.

## **Automatisch informatie verzenden van een geïmplanterd hartapparaat met draadloze telemetrie**

Als u een hartapparaat heeft met een draadloze functie, kunnen de gegevens uit uw apparaat automatisch verzonden worden. Het ziekenhuis plant deze zendingen voor u in. Op de datum van de zending wordt er 's nachts contact gezocht met uw hartapparaat. U merkt hier zelf niets van. Zodra uw hartapparaat is gevonden wordt de informatie uit uw hartapparaat uitgelezen en verzonden naar het ziekenhuis.

## **Handmatig informatie verzenden van uw geïmplanterde hartapparaat**

Soms kan het ziekenhuis u vragen handmatig informatie te verzenden.

### **Hoe verzend ik handmatig informatie?**

U kunt informatie verzenden door op de grijze startknop te drukken. Haal de antenne uit het basisstation. Plaats de antenne boven uw hartapparaat. De groene balk op het scherm geeft de voortgang van het uitlezen en verzenden van gegevens aan. Zodra de gegevens succesvol zijn verzonden, hoort u twee pieptonen en verschijnt het groene vinkje op het scherm.

## **Wanneer ontvangt u de CareLink-monitor?**

Indien voorradig ontvangt u de CareLink-monitor meteen bij het intakegesprek.

## **Wat kost de CareLink-monitor?**

De kosten van de CareLink-monitor zijn voor rekening van de leverancier van uw hartapparaat.

## **Controle**

Na een half jaar (zie afsprakenkaart) doen wij een officiële draadloze controle van uw ICD. U hoeft hiervoor niets te doen. Als er na beoordeling van uw gegevens door de ICD technici en cardioloog geen bijzonderheden zijn geconstateerd ontvangt u na enkele dagen per post een nieuwe afsprakenkaart. Als er bijzonderheden zijn neemt de remote care verpleegkundige telefonisch contact met u op.

Na weer een half jaar ontvangen wij u graag op onze ICD/PM polikliniek in het Catharina Ziekenhuis.

## **Toestemming met betrekking tot bescherming gegevens**

Bijgevoegd vindt u een formulier waarin uw toestemming wordt gevraagd om uw gegevens tijdelijk en beperkt te gebruiken voor de Medtronic Carelink® Services. Leest u dit formulier goed door en neem het (ondertekend) mee naar het intakegesprek.

## **Meer informatie**

- [www.stin.nl](http://www.stin.nl)
- helpdesk Medtronic: 00800-266 63 282

## **Vragen**

Als u vragen heeft over uw monitor kunt u tijdens kantooruren telefonisch contact opnemen met de remote care verpleegkundigen.

Bent u ongerust over de werking van uw ICD of ICD-draden, dan kunt u een handmatige zending versturen. Zie 'Hoe verzend ik handmatig informatie'. Neem wel altijd contact met ons op als u een zending

heeft gedaan. De CareLink zendingen worden standaard alleen tijdens kantooruren bekeken.

Bij dringende vragen buiten kantooruren, neemt u contact op met het Catharina Ziekenhuis en vraagt u naar de dienstdoende arts-assistent Cardiologie. Meld dan dat u bent aangesloten bij RemoteCare. De arts-assistent kan u vragen een zending te doen en maakt eventueel verdere afspraken met u.

## **Contactgegevens**

Remote care verpleegkundigen

040 - 239 70 94 of 040 - 239 91 11, vraag naar sein 115104





Michelangelolaan 2 – 5623 EJ Eindhoven  
Postbus 1350 – 5602 ZA Eindhoven