

Intensive Care

Medium Care (MC)



catharina
ziekenhuis



Patiëntenvoorlichting: patienten.voorlichting@catharinaziekenhuis.nl

ICA002 / Medium Care / 14-04-2016

Medium Care (MC)

Uw partner of familielid is opgenomen op de Medium Care (MC). In deze folder informeren we u over zaken die voor u van belang zijn.

Afdeling Medium Care (MC)

De MC is onderdeel van de afdeling Intensive Care (IC). De MC is een afdeling waar patiënten worden behandeld, verpleegd en bewaakt met behulp van verschillende apparatuur. De MC bestaat uit tweepersoonskamers en eenpersoonskamers.

Op de patiëntenkamers van de Medium Care registreren wij beeld en geluid met behulp van camera's. Op deze manier kunnen we ook op afstand een goede bewaking van onze patiënten garanderen.

Bezoekregeling

Op de MC gelden de volgende bezoektijden:

- 's middags van 13.30 tot 14.15 uur
- 's avonds van 18.45 tot 19.45 uur

In overleg met de verpleegkundige kan hier eventueel van worden afgeweken. Zie voor bezoektijden van andere afdelingen de website: www.catharinaziekenhuis.nl

Algemene regels

De meeste patiënten op de MC hebben minder weerstand tegen infecties. Het is daarom belangrijk dat bezoekers zich aan de volgende voorzorgsmaatregelen houden:

- Alle bezoek moet zich bij aankomst melden bij de balie.
- U mag met maximaal twee personen tegelijkertijd bij de patiënt.
- Bezoek van kinderen is alleen mogelijk na overleg met de verpleegkundigen.
- Wanneer u verkouden bent, is het nodig dat u een mondneusmasker draagt. Deze liggen op iedere kamer.
- Bloemen en planten zijn op de MC niet toegestaan.

Gebruik mobiele telefoon en internet

Op de Medium Care geldt een belverbod voor álle mobiele telefoons. De telefoons moeten geheel uitgeschakeld worden vóórdát u de afdeling betreedt. Ook de 'stille stand' en trilfuncties zenden signalen uit die de apparatuur kunnen verstoren. Het is wel mogelijk om op de Medium Care gebruik te maken van draadloos internet via het WiFi netwerk 'Catharina-guest'. Daarvoor gebruikt u uw eigen laptop of tablet. U kunt het WiFi netwerk op als u akkoord geeft op de algemene voorwaarden in de 'disclaimer'. Meer informatie over gebruik vindt u in de folder 'Draadloos internet op de verpleegafdeling'.

Informatieverstrekking

Gedurende de dag, avond en nacht is een verpleegkundige verantwoordelijk voor de zorg rondom uw familielid of partner. Deze verpleegkundige kan u informeren over de huidige situatie van de patiënt. De medische eindverantwoordelijkheid ligt bij de intensivist.

Informatie wordt alleen aan naaste familieleden gegeven. Wij verzoeken u één contactpersoon aan te wijzen. Deze naam en telefoonnummer graag doorgeven aan de verpleegkundige die verantwoordelijk is voor de zorg rond uw partner of familielid. Dit om onduidelijkheden te voorkomen en de privacy van de patiënt te waarborgen. Deze contactpersoon kan altijd bellen naar de afdeling voor informatie.

In verband met onze overdracht en de verzorging van de patiënt heeft het onze voorkeur als u niet belt tussen:

- 07.30 - 09.30 uur
- 15.00 - 16.00 uur
- 23.00 - 24.00 uur

Bij ernstige verslechtering van de patiënt, belt de verpleegkundige direct de contactpersoon.

Over het algemeen kunnen de zaalarts en de verpleegkundigen u voldoende informeren. Als u specifieke informatie wilt, of de situatie daartoe aanleiding geeft, maken wij voor u een afspraak met de

intensivist. Dit gesprek vindt meestal 's middags aansluitend op het bezoek plaats.

Algemene informatie over de Medium Care is te vinden op de website: www.catharinaziekenhuis.nl/intensivecare en kijk dan bij *Medium Care*. Hier is ook informatie te vinden over de voorwaarden van het gebruik van de familiekamers.

Aandachtspunten

Doorliggen

Als de patiënt lang in bed moet liggen en de conditie verslechterd is, heeft dit invloed op de huid. Doorliggen treedt op als de huid te lang onder druk staat. Die druk ontstaat wanneer de patiënt veel in één houding zit of ligt. Bij alle patiënten wordt dagelijks gekeken naar doorligplekken, zodat de zorgverleners in een vroeg stadium maatregelen kunnen nemen. Denk hierbij aan een ander matras, het regelmatig veranderen van de houding van de patiënt of eventueel andere voeding. Verder vragen wij u katoenen (badstof) sokken mee te nemen ter bescherming van de hielen.

De patiënt ziet er soms anders uit

Patiënten op de MC zien er soms 'anders' uit en reageren 'anders'. Dit is vooral voor de familie en naasten van de patiënt vervelend om te zien. We benoemen hier enkele veel voorkomende situaties.

Blauwe plekken

Deze kunnen ontstaan door inbrengen van infusen en katheters, maar ook door bijvoorbeeld een gestoorde bloedstolling als gevolg van de ziekte of medicijngebruik.

Opgezwollen uiterlijk

Na opname op de MC kan het voorkomen dat de patiënt veel vocht vasthoudt. Dit komt vaak door zware operaties of handelingen die voor de opname gebeurd zijn. Denk daarbij aan grote buikoperaties of eventueel hartmassage. Het kan ook zo zijn dat een minder goed werkend hart het vocht niet goed weg kan pompen.

IC-syndroom (verwardheid)

Het IC-syndroom (of IC-psychose) is een benaming voor een verwardheid bij de IC/MC-patiënt. Deze verwardheid ontstaat als de patiënt wakker wordt. De patiënt is dan nog ziek en ziet en hoort allemaal vreemde apparatuur met geluiden om zich heen. Bovendien is het normale dag-nachtritme weg vanwege de voortdurende activiteiten op de IC of MC. Naarmate de leeftijd van de patiënt toeneemt, is het risico op het IC-syndroom groter. Als de patiënt beter wordt, neemt de verwardheid af. Het helpt ook om vertrouwde dingen zoals foto's van thuis, een klok en kalender voor enige houvast neer te zetten op de kamer.

Vast maken van de handen en fixatie

Vanwege onrust of verwardheid kunnen patiënten de beademingsbuis, infusen of sondes die levensreddend zijn uit hun lichaam trekken. Het is dan noodzakelijk om de armen van de patiënt met een band vast te maken aan het bed. De verpleegkundige zal u hiervoor toestemming vragen.

Op het moment dat de patiënt weer helder of rustig is, worden deze banden verwijderd.

Omgaan met een familielid op de MC

Communicatie bij een patiënt aan de beademing

Communiceren met een patiënt aan de beademing is zeer moeizaam. De beademingsbuis, ook wel tube genoemd, ligt namelijk in de luchtpijp tussen de stembanden, waardoor spraak niet mogelijk is. Er zijn een aantal hulpmiddelen waarmee een wakkere patiënt kan communiceren met de verpleegkundigen en partner of familieleden:

- *Letterkaart.* De patiënt kan de letters aanwijzen op een letterkaart (A t/m Z) om zo een woord of zin te vormen.
- *Opschrijven.* Dit kan als de beweeglijkheid en de kracht van de handen en armen dit toelaat.
- *Liplezen.* Hierbij is geduld belangrijk.
- *Gesloten vragen stellen.* Hierop kan de patiënt 'ja' knikken en 'nee' schudden.
- *Communicatieapplicatie via een tablet.*

Dagboek

In de tijd dat uw partner of familielid op de MC ligt gebeuren er veel dingen, zowel voor de patiënt als voor zijn of haar familie. Wij adviseren u daarom een dagboek bij te houden. Dit zorgt ervoor dat later terug te lezen is wat er nu gebeurd is en hoe dit ervaren is. Dit kunt u doen in de vorm van het opschrijven van de gebeurtenissen in een dagboek. Of u bewaart alle mails waarmee u familie en vrienden op de hoogte te houdt. Voor uw partner, uzelf of familielid kan het fijn zijn om terug te lezen wat er allemaal gebeurd is. En mogelijk de hiaten in het geheugen tijdens de MC-opname in te vullen.

Afleiding

U kunt foto's of tekeningen ophangen en u kunt via de televisie met een USB-stick eigen muziek of foto's en filmpjes afspelen. Als u op bezoek komt kunt u vertellen wat u dagelijks doet of bijvoorbeeld wie u spreekt. U kunt ook de krant of een boek voorlezen of de voeten masseren. Voor veel patiënten is het ook belangrijk om ze te vertellen wat voor dag het is, waar ze zijn en waarom ze in het ziekenhuis zijn.

Algemene informatie

Waardevolle bezittingen/gevonden voorwerpen

Wij adviseren u dringend waardevolle bezittingen (zoals groot geld, andere waardepapieren, sieraden, laptop) thuis te laten. Het ziekenhuis kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor vermissing, beschadiging of diefstal van geld, sieraden of andere persoonlijke bezittingen.

Mocht u toch waardevolle bezittingen meegenomen hebben, geeft u deze dan zo snel mogelijk mee terug naar huis via familie of een ander vertrouwd persoon.

Als u een voorwerp heeft gevonden of verloren, kunt u dit melden bij een verpleegkundige op de afdeling waar u bent opgenomen.

Parkeren

De verschillende parkeertarieven kunt u vinden in de folder 'Parkeren bij het Catharina Ziekenhuis'. Hierin staat ook de mogelijkheid om een jaarabonnement te kopen.

Waken

Als de situatie kritiek is, kunt u blijven overnachten in een familiekamer. Dit gaat in overleg met de verpleegkundige. Voor familie die waakt, verzorgen wij een ontbijt. Voor de overige maaltijden kunt u terecht in het bezoekersrestaurant. Ook zijn er overnachtingsmogelijkheden in de buurt van het ziekenhuis. Informatie daarover vindt u in een aparte folder.

Ondersteuning

Als een patiënt opgenomen is op de Medium Care, brengt dat voor de familie ook emoties met zich mee en soms ook praktische problemen. Onze afdeling heeft een geestelijk verzorger, die u dan steun kan bieden. Ook kunnen we maatschappelijk werk voor u inschakelen. Als u nog jonge kinderen heeft, kunnen die begeleid worden door een pedagogisch medewerker.

Vragen

Hebt u nog vragen of gaan er zaken anders dan u gehoopt of verwacht had? Laat het ons dan weten.

Voor algemene zaken belt u van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren de secretaresse van de Intensive Care.

Contactgegevens

Catharina Ziekenhuis

040 - 239 91 11

www.catharinaziekenhuis.nl

Medium Care (MC)

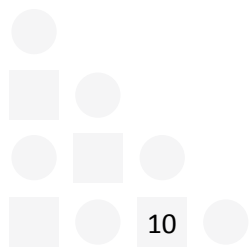
040 - 239 57 00

Intensive Care (IC)

040 - 239 95 00

Kamernummer:

Routenummer(s) en overige informatie over de Intensive Care en Medium Care vindt u op www.catharinaziekenhuis.nl/intensivecare







Altijd als eerste op de hoogte?

Meld u dan aan voor onze nieuwsbrief:

www.catharinaziekenhuis.nl/nieuwsbrief

Michelangelolaan 2 – 5623 EJ Eindhoven
Postbus 1350 – 5602 ZA Eindhoven