

Algemeen

Gesprekswijzer



catharina
ziekenhuis



Patiëntenvoorlichting: patienten.voorlichting@catharinaziekenhuis.nl

ALG014 / Gesprekswijzer / 06-11-2015

Gesprekswijzer

Er is een speciale wet die de behandelrelatie tussen de patiënt en de arts regelt. Dit is de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. In deze wet staat onder andere dat de arts u goed moet informeren over de behandeling en dat u samen met de arts over de voorgestelde behandeling beslist. De arts heeft daarvoor ook informatie van u nodig. Door duidelijk te zijn in het gesprek, helpt u zowel uzelf als uw arts.

'Buiten wist ik weer wat ik wilde vragen'

Een gesprek over uw eigen gezondheid is dikwijls lastig. Juist als het over uzelf gaat, kan u gemakkelijk wat ontgaan. Of u vergeet om die ene belangrijke vraag te stellen. Toch is goede informatie in de spreekkamer een voorwaarde voor een goede behandeling. De arts heeft informatie van u nodig om vast te stellen wat er aan de hand is. Op zijn beurt vertelt hij u van alles over de behandeling en de verwachtingen daarvan. Dat gebeurt allemaal in een korte tijd. Een goede voorbereiding op het gesprek met uw arts helpt. In deze brochure staan tips voor het gesprek in de spreekkamer.

Voor het gesprek met uw arts kunt u zich voorbereiden

Door alvast over een aantal punten na te denken of deze op papier te zetten, voorkomt u dat u wat vergeet. Bovendien helpt het om uw klachten goed onder woorden te brengen. Denk hierbij aan:

- de reden van uw bezoek aan de arts;
- informatie die de arts nodig kan hebben om een juiste diagnose te stellen (bijvoorbeeld een beschrijving van de gezondheidsklachten, wanneer deze voorkomen, hoe lang u er last van heeft);
- uw verwachtingen van de arts (een onderzoek, een verwijzing, nieuwe medicijnen);
- de vragen die u wilt stellen.

Daarnaast kunt u zich voorbereiden door:

- een overzicht van uw medicijnen op te vragen bij uw apotheek
- iemand mee te vragen bij een gesprek over een ingrijpende behandeling: twee horen meer dan één!

Welke informatie kunt u van uw arts verwachten?

De arts zal u vertellen:

- wat u volgens hem mankeert (de diagnose);
- hoe de behandeling eruitziet (soms zijn er verschillende mogelijkheden!);
- wat de vooruitzichten van de behandeling zijn;
- of nader onderzoek nodig is;
- wanneer u de uitslag daarvan kunt verwachten en hoe u die uitslag te horen krijgt;
- wat eventuele risico's van het onderzoek of de behandeling kunnen zijn;
- hoe u zelf kunt bijdragen aan een goed resultaat van de behandeling;
- of en wanneer u terug moet komen.

U mag uw arts ook zelf naar al deze punten vragen, of vragen het nog een keer te vertellen als u iets niet meteen begrijpt. Aarzel niet, het gaat om uw gezondheid!

Het kan prettig zijn om thuis nog eens informatie over uw gezondheidsklacht en de behandeling na te lezen. Vraag of uw arts u aan folders of adressen van websites kan helpen of aan gegevens van een patiëntenvereniging.

Toestemming

U beslist of gestart wordt met de behandeling en geeft hiervoor toestemming. Wilt u er eerst over nadenken? Zeg dit tegen uw arts en spreek af wanneer en hoe u uw beslissing laat weten. Misschien wilt u nog eerst een andere arts raadplegen. Ook dat kan. Zo'n tweede mening (second opinion) wordt alleen niet altijd vergoed. Informeer hiernaar bij uw ziektekostenverzekeraar.

Vragen

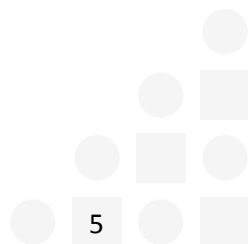
Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, neem dan contact op met Patiëntenvoorlichting.

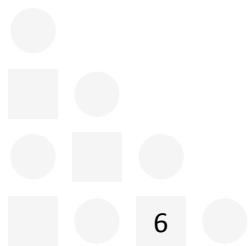
Contactgegevens

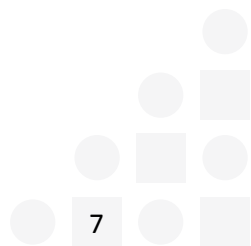
Patiëntenvoorlichting

040 - 239 84 13

patienten.voorlichting@catharinaziekenhuis.nl









Altijd als eerste op de hoogte?

Meld u dan aan voor onze nieuwsbrief:

www.catharinaziekenhuis.nl/nieuwsbrief

Michelangelolaan 2 – 5623 EJ Eindhoven
Postbus 1350 – 5602 ZA Eindhoven